
2023년도 행정사무감사 결과보고서



복지건설위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

의안
번호

1955

제안연월일: 2023. 6. .

제안자: 복지건설위원장

I

감사목적

- ☐ 복지건설위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 업무추진 실태를 파악하고 의정활동과 예산심사를 위한 자료를 수집하며 불합리한 사항에 대하여 시정 요구함으로써 행정의 효율적 수행과 구민의 복리증진에 기여하고자 함

II

감사개요

- ☐ 감사주체: 성동구의회 복지건설위원회
- ☐ 기 간: 2023. 6. 8.(목) ~ 6. 16.(금) <9일간>
- ☐ 대 상: 복지국, 도시관리국, 안전건설교통국, 스마트포용도시국
- ☐ 장 소: 구의회 제1회의실, 현장감사장
- ☐ 감사방법: 서류제출 요구, 업무보고 및 질의·답변, 서류 및 현지 확인 검증 등
- ☐ 범 위: 「지방자치법」 제13조에 따른 지방자치단체사무 중 복지건설위원회 소관 사무
- ☐ 중점사항
 - 주요업무 추진 및 이행 실태
 - 2022~2023년도 사업예산 집행내역 등

III

감사 실시 경과

☐ 감사위원회 편성: 행정재무위원회 위원

위원장	부위원장	감사위원	전문위원	보조직원
이영심	정교진	양옥희, 오천수, 고용필, 이현숙	이진아	장희환(의사팀장) 고현주, 최승혁, 이현미

☐ 감사일정 및 대상

구 분	일 시	일 정	장 소
1일차	2023. 6. 8.(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 위원장 감사실시 선언 및 인사 · 피감사기관 증인선서(붙임1) · 간부소개 및 인사 - 복지국 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	구의회 제1회의실
2일차	2023. 6. 9.(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> - 도시관리국 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	구의회 제1회의실
3일차 ~4일차	2023. 6. 10.(토) ~ 6. 11.(일)	휴 회	
5일차	2023. 6. 12.(월)	휴 회	※운영위원회 행정사무감사
6일차	2023. 6. 13.(화) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> - 안전건설교통국 및 스마트포용도시국 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	구의회 제1회의실
7일차	2023. 6. 14.(수) 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - 발달장애인 주간보호센터, 발달장애인 도서관 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	현장감사장
	2023. 6. 14.(수) 11:30	<ul style="list-style-type: none"> - 육아종합지원센터 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	
	2023. 6. 14.(수) 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - 용답동 노인복지센터 - 전농천 주민친화공간 등 조성사업 <ul style="list-style-type: none"> · 업무보고·질의 및 답변 	

구 분	일 시	일 정	장 소
8일차	2023. 6. 15.(목) 10:30	- 1인가구 지원센터 · 업무보고·질의 및 답변	현장감사장
	2023. 6. 15.(목) 11:30	- 서울숲 아이꿈누리터 · 업무보고·질의 및 답변	
	2023. 6. 15.(목) 14:30	- 성동안심상가 · 업무보고·질의 및 답변	
9일차	2023. 6. 16.(금) 10:00	- 종합감사 및 강평 - 위원장 감사종료 선언	구의회 제1회의실

☐ 감사진행 순서

- 위원장의 감사실시 선언 및 인사
- 피감사기관 증인선서 및 선서문 제출
- 간부소개 및 인사
- 업무보고
- 질의 및 답변
- 현지 확인
- 위원별 강평 및 감사종료 선언

☐ 감사방법

- 서류제출요구: 감사자료(서류) 제출 요구 및 검증
- 업무보고 및 질의·답변: 소관업무 보고 및 질의·답변
- 현지 확인 및 검증: 행정집행 현장 확인 및 실태 파악
- 증인 등 출석요구: 증인 또는 참고인의 증언 및 의견진술 청취

IV

감사결과

□ 총 평

- 복지건설위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사실시를 통해 의정활동과 예산심사를 위한 자료를 수집하고, 구정운영의 집행 실태를 검증하여 우수분야는 장려하고, 불합리한 사항은 시정 요구함으로써 행정의 효율적 수행과 구민의 복리증진에 기여하고자 함
- 행정사무감사 의견사항으로는 적출사항 총 153건(시정·처리 요구 16건, 건의사항 134건, 기타사항 3건)과 수범사례 5건이 있었음
- 시정·처리해야 할 사항으로는
 - 장애인 주차구역에 대한 철저한 관리
 - 민간단체 행사에 참여하는 집행부 공무원에 대한 가이드라인 작성
 - 설립취지에 맞는 성동50플러스센터 운영
 - 주민불편을 초래하는 횡단보도 위치 변경
 - 사람보다 차량이 우선시 되는 공사현장에 대한 철저한 관리
 - 공공기관 상습 주차차량에 대한 적극적인 대처 등이 있었으며,
- 건의사항으로는
 - 장애인과 비장애인이 함께하는 다양한 프로그램 운영
 - 공공건축물 난간 등에 대한 안전점검 및 사후관리 철저
 - 경로당 지원 사업 추진 부서의 일원화
 - 발달장애인 주간보호센터 및 도서관의 운영공간 확대
 - 민간위탁 보조금 지원단체에 대한 관리 철저

- 한전 미승인 지중화 사업 적극 추진
- 용답어린이집의 효율적인 운영
- 악취저감 사업 대상지 확대
- 연무장길의 교통정체를 개선할 수 있는 방안 강구
- 반값 중개보수 서비스 사업대상 확대
- 연구용역 추진시 다양한 업체 참여 방안 강구
- 구민생활안전보험의 효율적이고 절약적인 운영 등이 있었음

○ 기타사항으로는

- 저소득 어르신 대상 특화사업 추진 격려
- 구민이 해외에서 사고가 났을 경우에 대한 관리 매뉴얼 요청

○ 그 밖에 우수한 업무수행으로는

- 1인가구 지원센터는 당초 설치시와 운영초기 센터 이용자 중복성에 대한 고민이 많았으나 현장감사에서 시설을 둘러보고 센터 운영에 대한 추진방향을 청취한 결과 많은 고민이 해소되었고 지원시설이 부족한 중장년 1인가구를 위해 다양한 프로그램이 필요하다는 점에서 공감대가 형성됨
- 용답동 노인복지센터는 개관후 안정적으로 센터를 운영하여 어르신 여가 및 건강 복지에 기여하였고 특히, 치매를 걱정하는 어르신들을 위한 종이접기 등 손끝으로 만지는 프로그램을 세심하게 마련해 주는 한편 어르신들이 어려워하는 키오스크 교육 등 수요에 맞는 면밀한 특화 사업을 적극적으로 추진하였음

- 어르신장애인복지과는 코로나19 사망자에 대한 장례지원비를 지급하는 과정에서 질병관리청 심사 결과 ‘불승인’ 통보에도 불구하고 유족이 장례지원비를 지원받을 수 있도록 적극적으로 추가 증빙에 힘써 장례비를 지급받도록 하여 가족을 잃은 유족에게 조금이나마 위로가 될 수 있도록 지원하였음
 - 또한, 안전건설교통국 부서장, 담당자 등은 본인이 구청장이라 생각하고 어떻게든 사업을 추진하려는 의지로 국비와 시비에 이어 시기금까지 확보하여 어렵고 예측할 수 없는 상황에서도 구민에게 반드시 필요한 사업을 추진하고자 노력하였음
- 이번 행정사무감사는 우리 의회가 구민의 대변인이며 감시자로서 위원회 소관 사무 전반에 대하여 점검해 본 의미 있는 시간이었으며, 집행부에서는 이번 행정사무감사에서 시정요구받거나 건의된 사항들을 면밀히 검토하여 행정에 최대한 반영함으로써 구민이 행복한 성동을 만드는 데 지침으로 활용하기 바람

V

행 정 사 항

- ☐ 행정사무감사 결과보고서 본회의 채택 후, 구청장에게 이송
- ☐ 행정사무감사 시정사항 등에 대한 처리결과 보고

- 「지방자치법」 제50조 및 「서울특별시 성동구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제10조 등의 규정에 따라, 구청장은 행정사무감사 결과에 따라 이송 받은 시정·처리 요구 및 건의 사항을 지체 없이 처리하고, 그 결과를 의회에 보고

※ 처리결과 보고자료 제출(20부)

- 붙임 1. 시정·처리 요구(16건) 및 건의사항(134건), 기타사항(3건) 1부.
2. 수범사례(5건) 1부.
3. 구민제보(4건) 1부. 끝.

2023년도 행정사무감사 시정처리 요구 및 건의사항

□ 적출사항: 총 153건(시정·처리 요구 16건, 건의사항 134건, 기타사항 3건)

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
1	관련 부서	<p>□ 기상이변 관련 당부</p> <p>○ 기상이변, 이상기후가 계속되는 상황에서 올해 물 폭탄, 폭염, 폭우가 예상된다고 하니 불의의 사고가 일어나지 않도록 관련 부서는 각자의 자리에서 맡은 바 업무를 철저히 추진해 주기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
2	관련 부서	<p>□ 구청 발주 공사·용역 관련</p> <p>○ 구청 발주 공사에 안전사고 발생현황이 없는 부분에 대해 칭찬드리며 지금처럼 안전문화가 지속적으로 확립·유지될 수 있도록 더욱 관심을 가져주길 바람</p> <p>○ 아울러, 사고가 발생하더라도 처리 프로세스가 잘 작동될 수 있도록 관리 바람</p> <p>○ 또한, 계약의 편의를 위해 당초 사업비를 적게 잡아 사업을 추진하고 추후 불가피한 사유를 들어 사업비를 증가시키는 사례가 없도록 하기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
3	복지국 전부서	<p>□ 복지 사업 추진에 따른 당부 요청</p> <p>○ 기후변화와 물가상승으로 사회복지 대상자들의 삶이 더욱 어려워지고 궁핍해 지고 있어 집행부에서는 현장에서 그분들의 목소리가 실제 사업에 반영될 수 있도록 현장의 목소리에 귀를 기울여 주기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
4	복지국 여성가족과	<p>□ 1인 가구 사업 관련</p> <p>○ 요청한 자료에 대해 성의있게 준비해 준 부분에 대해 칭찬드리며 앞으로 1인가구 공모 사업을 포함하여 성과 공유회 등 많은 사업을 추진할 텐데 의회와도 잘 소통하여 구민이 진정 원하는 사업을 추진해 줄 것을 요청</p>	이영심 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
5	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 특화사업 추진 관련 ○ 저소득 어르신 낙상예방 안전용품 지원 사업과 혼자사는 어르신 고민해결을 위한 소원성취함 운영사업 같은 좋은 사업들을 운영해 주는 부분에 감사 드림	이영심 의원	기타사항
6	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 와글와글 도서관 관련 ○ 장애인과 비장애인이 하나되는 삶은 참 힘든 것 같지만 맞춤형 독서문화 프로그램 같은 작은 사업들을 통해 함께 어울리다 보면 편견없는 세상이 될 것이라 확신함	이영심 의원	기타사항
7	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 성동형 초등돌봄 아이꿈누리터 관련 ○ 물가상승, 저출생 시대로 아이 키우기가 쉽지 않아 사회적 돌봄체계가 절실하다고 생각하며 동별 아이꿈 누리터가 필요하다고 판단됨 ○ 센터에서 아이가 아프거나 적응을 못하는 아이가 있는 경우에도 적절하게 잘 관리하고 대처해 주기 바람 ○ 센터내 프로그램도 중요하지만 퀄리티도 중요하다고 생각하며 사교육에 비해 앞서가기는 힘들겠지만 직장에서 마음 줄이는 부모가 없고 갈 곳이 없어 학원을 배회하는 아이가 없도록 힘써 주길 당부	이영심 의원	건의사항
8	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 성동형 초등돌봄 아이꿈누리터 관련 ○ 옥수복지관 아이꿈누리터의 경우 특화사업이 매우 잘되어 있어 칭찬하고 싶고 이러한 프로그램을 통해 장애인과 비장애인이 서로 이해하고 힘이 될 수 있는 만큼 지속적인 관심을 가져주길 당부	이영심 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
9	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 성동형 주거환경 개선사업 관련 ○ 차수판과 역지변 설치시 검증을 잘해주어 효과가 날 수 있도록 관리해 주기 바라며 개선사업에 동의하지 않은 집주인이 있는 경우에도 잘 설득하여 사업에 동참할 수 있도록 하기 바람 ○ 아울러, 미참여시 사고가 날 경우에는 그에 따른 조치가 필요하다고 생각함	이영심 의원	건의사항
10	안전건설 교통국 전 부서	<input type="checkbox"/> 집행부의 적극적인 업무 추진 관련 ○ 어렵고 예측할 수 없는 상황에서도 어떻게든 사업을 추진하려고 노력하는 집행부 직원들에게 감사드리며 국장님 등 간부님께서는 해당 직원들에 대해 아낌없이 격려하고 응원해 주기 바람	이영심 의원	건의사항
11	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 재난안전대책본부 운영 관련 ○ 공공건축물 난간 등에 대한 안전점검과 사후관리를 철저히 하여 돌이킬 수 없는 피해가 발생하지 않도록 철저히 관리해 주기 바라며 ○ 곧 있을 장마철을 안전하게 보낼 수 있도록 주요 시설물에 대한 예방·예찰에 관심을 가져주길 바람	이영심 의원	건의사항
12	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 어린이 등·하교 워킹스쿨버스 운영 관련 ○ 성동구가 워킹스쿨버스를 선도적으로 운영하고 있는 만큼 4학년까지 대상을 확대하는 방안을 검토하기 바라며, ○ 교통안전지도사들이 아이들을 안전하게 인솔할 수 있도록 철저히 교육하기 바람	이영심 의원	건의사항
13	스마트포용 도시국 스마트 도시과	<input type="checkbox"/> 스마트 쉼터 운영 관련 ○ 성동구가 선도적으로 대표성을 가지고 추진한 사업임에도 불구하고 관리가 되지 않아 쓰레기가 적치된 경우가 많으니 보다 철저하게 관리·감독하기 바람	이영심 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
14	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 장애인 주차구역 운영 관련 ○ 장애인 주차구역을 불법으로 악용하는 사례가 빈번하니 집행부에서는 장애인이 전용주차구역에 주차할 수 있는 권리가 방해받지 않도록 철저히 관리하기 바람	이영심 의원	시정·처리 요구
15	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 담배꽂초 수거제 운영 관련 ○ 담배꽂초를 수거해 오시는 분들이 대부분 어르신으로 그분들의 소일거리와 도로 청결 그리고 환경에도 도움이 되지만 일부 단점도 있는만큼 보다 철저히 관리하여 장점이 부각될 수 있도록 하기 바람	이영심 의원	건의사항
16	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 성동 푸르미 재활용정거장 운영 관련 ○ 재활용정거장에 배출되는 재활용품이 제대로 배출되어 자원순환에 기여할 수 있도록 홍보하고 철저히 관리해 주기 바람	이영심 의원	건의사항
17	발달장애인 주간보호 센터, 발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 주간보호센터 및 발달장애인 도서관 운영 관련 ○ 장애를 가진 분들을 케어하는 부분에 대해 깊이 감사드리며 힘이 들겠지만 이 분들이 사회의 일원으로 성장할 수 있도록 힘써 주기 바람	이영심 의원	건의사항
18	발달장애인 주간보호 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 주간보호센터 운영 관련 ○ 대기인원이 없도록 수용할 수 있는 범위에서 최대한 수용하고 다양한 시스템을 구축하여 부모가 지방을 전전하는 등의 안타까운 사례가 발생하지 않도록 노력해 주기 바람 ○ 자원봉사센터 등과도 연계하여 장애인과 비장애인이 함께 어울려 살아가는 사회를 만드는데 보탬이 되도록 프로그램 운영에도 신경써 주기 바람	이영심 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
19	육아종합 지원센터 (현장감사)	<p>□ 육아종합지원센터 운영 관련</p> <p>○ 전염병과 함께 살아가는 시대인 만큼 장난감 등에 대한 살균을 신경써 주기 바람 육아종합지원센터가 출산을 제고에 역할을 할 수 있도록 노력해 주기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
20	용답동 노인복지 센터 (현장감사)	<p>□ 용답동 노인복지센터 관련</p> <p>○ 처음 방문했을때 어수선하다고 느꼈는데 짧은시간 안에 체계적으로 운영해 주는 부분과 사회복지시설임에도 불구하고 환경사회 부분까지 신경쓰는 점에 대해 깊이 감사드리며 항상 초심을 잃지 않고 다양한 사업을 잘 운영해 주기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
21	전농천 사업현장 (현장감사)	<p>□ 전농천 주민친화공간 조성 사업 관련</p> <p>○ 식재한 대나무가 말라죽은 점은 사전검토가 부족했다 생각하고 타당성 검토를 통해향후 식생에 강한 나무를 심어줄 것을 요청</p> <p>○ 아울러, 경관도 좋지만 보다 실질적인 기능을 할 수 있도록 관리하기 바람 악취 방지시설 설치도 검토해 주기 바람</p>	이영심 의원	건의사항
22	1인가구 지원센터 (현장감사)	<p>□ 1인가구 지원센터 운영 관련</p> <p>○ 1인가구 지원센터가 하는 업무에 대해 기존에 하고 있는 사업들과의 중복성 관련하여 우려했던 부분이 있었지만 기존 사업과 차별성을 갖고 운영하고 있는 부분에 대해 감사드립니다</p> <p>○ 또한, 지역에 관계없이 1인가구 지원센터를 이용할 수 있도록 힘써 주기 바람 1인가구 여성들이 성범죄에 노출되어 있는만큼 센터에서 역할을 해주기 바람</p> <p>○ 끝으로, 주민등록상 1인가구는 아니지만 실제로는 1인가구인 분들에 대해서도 관심을 가져주길 바람</p>	이영심 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
23	서울숲 아이꿈 누리터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 서울숲 아이꿈누리터 운영 관련 <input type="radio"/> 아이꿈누리터 운영은 아주 좋은 정책이라 생각하며 다양한 특화사업도 중요하지만 퀄리티있는 프로그램 운영도 이에 못지않게 중요하다고 생각하며 장애인과 비장애인의 통합돌봄이 지속될 수 있도록 노력하기 바람	이영심 의원	건의사항
24	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 <input type="radio"/> 성동안심상가는 구민 세금이 투입되는 만큼 지역 사회에 기여하는 재능기부 아니면 연계 프로그램 등 다양한 방법으로 구민에게 혜택을 줄 수 있는 업체가 선정되는 부분에 대해 관심을 가져주길 바람	이영심 의원	건의사항
25	관련 부서	<input type="checkbox"/> 민간단체 행사 참여 관련 <input type="radio"/> 민간단체 행사로 주민들이 자체적으로 자연스럽게 모이는 행사에 특별히 할 일이 없는 집행부의 많은 인원이 동원되는 점은 문제가 있으니 가이드라인이나 매뉴얼을 수립해 적절히 운영하도록 하기 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
26	관련 부서	<input type="checkbox"/> 이행보증보험 관련 <input type="radio"/> 결산검사시 지적사항인 만큼 이행보증보험 미징구건에 대해 집행부에서는 관심을 갖고 관리하기 바람	정교진 의원	건의사항
27	관련 부서	<input type="checkbox"/> 경로당 지원 관련 <input type="radio"/> 주택정책과와 어르신장애인복지과의 경로당 지원 업무가 나누어져 있어 효율성이 떨어질 수 있으니 기준을 명확하게 세우고 사업추진을 일원화하는 등 사업이 효율적으로 추진될 수 있도록 하기 바람	정교진 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
28	복지국 기초복지과	<input type="checkbox"/> 노숙인 보호 및 복지시설 지원 관련 ○ 노숙인 복지시설에 대한 지원을 통하여 노숙인의 자립역량을 키워 사회로 복귀할 수 있도록 노력하기 바람 ○ 여름철·겨울철 노숙인에 대한 특별보호대책이 내실있게 추진될 수 있도록 하기 바람	정교진 의원	건의사항
29	복지국 여성가족과	<input type="checkbox"/> 여성친화도시 성동 관련 ○ 우리 구 정책과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량 강화와 함께 돌봄과 안전이 구현될 수 있도록 주민참여단에 대한 역량강화교육 등 다양한 프로그램을 추진하기 바람	정교진 의원	건의사항
30	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 주간보호센터 운영 관련 ○ 주간보호센터가 장애인 가족의 보호부담을 경감시키고 안정적인 경제·사회활동을 영위하는데 있어 도움을 줄 것과 직원채용시 다양한 프로그램 운영에 적합한 경력을 가진 직원이 채용될 수 있도록 노력하기 바람	정교진 의원	건의사항
31	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 아파트 온라인 투표 관련 ○ 실제로 지원해 주는 금액이 크지 않은 사업인 만큼 관의 개입을 최소화하여 주민들이 자체적으로 운영하도록 하는 방안을 검토해 주기 바람	정교진 의원	건의사항
32	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 커뮤니티 전문가 관련 ○ 일반주택과 비교해 공동주택이 받는 혜택이 과도하다고 느끼지 않도록 사업내용을 점검하는 등의 관리를 해주기 바람	정교진 의원	건의사항
33	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 공동주택 공동체 활성화 사업 관련 ○ 공동주택 입주민들을 위한 체육대회, 워크숍 등 행사성 경비까지 구비를 투입하는 부분이 적절한 것인지에 대해 고민해 주기 바람	정교진 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
34	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 응봉산 암벽등반 시설 민간위탁 관련 <input type="radio"/> 계약이행보증보험료 미징구의 경우 공원녹지과만의 문제가 아니지만 사업을 추진하면서 문제가 발생하지 않도록 철저히 관리해 주기 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
35	도시관리국 토지관리과	<input type="checkbox"/> 반값 중개보수 서비스 관련 <input type="radio"/> 사업대상이 관내 1인 가구와 한양(여)대생으로 한정되어 있는데 그 범위를 청년으로 확대하는 것을 검토 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
36	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 스마트쉼터 및 온기누리소 운영 관련 <input type="radio"/> 스마트쉼터에 인접하여 온기누리소가 운영되는 경우 온기누리소가 제역할을 못한다고 생각하며 관내 운영 현황을 파악하여 이중으로 예산이 낭비되지 않도록 관리해 주기 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
37	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 생명안전배움터 운영 관련 <input type="radio"/> 타기관과의 협력과 교육을 통해 응급처치나 심폐소생술 등 관련 인증제 도입이 가능한지 검토해 주기 바람	정교진 의원	건의사항
38	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 성동구민 자전거보험 관련 <input type="radio"/> 구민 자전거 보험과 구민 생활안전보험이 중복 보장되는 부분에 있어 구민 자전거 보험의 경우 공공자전거 사용자에게 국한해서 보장해 주는 부분 등에 대해 검토 바람, <input type="radio"/> 중복되는 부분에 대해 예산이 낭비되는 부분이 없도록 검토 바람	정교진 의원	건의사항
39	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 어린이등하교 위킹스쿨버스 운영 관련 <input type="radio"/> 방과후까지 위킹스쿨버스를 지원해 주는 부분에 대해 면밀히 검토 바람	정교진 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
40	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 시장주변 등 불법주정차 단속 관련 ○ 시장주변과 식당가 주차단속 유예가 시장활성화와 지역경제 활성화를 위한 부분인데 시장상인들이나 구민들도 잘 모르는 경우가 많아 유예시간과 구간 등에 대해 홍보하는 방안을 강구하기 바람 ○ 유예시간에 민원이 들어올 경우 민원인과 집행부는 상반된 입장이 있는 만큼 정리를 통해 관리해 주기 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
41	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 행당동 행당스카이 워크 보수 관련 ○ 본 건이 의원들에게 보고된 부분이 전혀 없었는데 6월말까지 보수를 완료하여 주민불편 사항이 발생하지 않도록 관리해 주기 바람	정교진 의원	건의사항
42	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 저지대 침수방지 추진 관련 ○ 인조잔디 구장을 두군데 설치해야 하는데 장마나 우기시 인조잔디가 뜰 수 있으니 철저히 관리하여 피해가 없도록 하기 바람	정교진 의원	건의사항
43	스마트포용 도시국 지속발전 도시과	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 마케팅 교실 운영 관련 ○ 사업비 없이 입주기업의 사회공헌 사업으로만 진행되고 있는데 홍보나 마케팅은 실제로 필요한 사항이므로 예산을 확보해서라도 제대로 운영될 수 있도록 검토바람	정교진 의원	건의사항
44	스마트포용 도시국 지속발전 도시과	<input type="checkbox"/> 성동구 상가임대차상담소 운영 관련 ○ 상담의 분야나 내용이 제한적으로 운영되니 실제 효과를 볼 수 있도록 사업운영에 대해 고민해 주기 바람	정교진 의원	건의사항
45	스마트포용 도시국 맑은환경과	<input type="checkbox"/> 건축공사장 소음 민원 관련 ○ 건축공사로 인한 소음 민원이 다수 발생하고 있으니 법적인 부분에서 조치할 수 있는 부분이 없더라도 사실 관계를 확인하는 등의 방법으로 현장을 적극적으로 관리해 주기 바람	정교진 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
46	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 담배꽂초 수거제 운영 관련 ○ 담배꽂초를 수거해 오시는 분들이 대부분 어르신인 만큼 부서에서 현재 운영중인 어르신 일자리 사업과 중복 되는 사항이 없는지 잘 검토하여 운영하기 바람	정교진 의원	건의사항
47	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 가로청소 관련 ○ 4시간 정도 진행되는 가로청소 진행 시 실효성있게 운영될 수 있도록 소관부서에서는 좀 더 관심을 가지고 관리에 철저를 기해주시기 바람	정교진 의원	건의사항
48	발달장애인 주간보호 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 주간보호센터 운영 관련 ○ 부서 자료와 센터 자료 내용이 일부 차이가 있으므로 자료를 제출할 경우 정확한 현황을 파악하여 제출해 주기 바람 ○ 이용자가 비용부담을 느끼지 않도록 운영하기 바람 ○ 장소가 협소하기 때문에 향후 일정규모 이상의 공간에서 어느정도 적절한 인원이 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람	정교진 의원	건의사항
49	발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 도서관 운영 관련 ○ 장소가 협소하여 프로그램을 본격적으로 운영할시 어려움이 예상되므로 향후 공간 확보에 대해 적극적으로 검토하기 바람	정교진 의원	건의사항
50	육아종합 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 육아종합지원센터 운영 관련 ○ 대체교사 지원사업이 실효성 있게 운영되기 위해서 육아종합지원센터가 제 역할을 해주기 바람	정교진 의원	건의사항
51	1인가구 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 1인가구 지원센터 운영 관련 ○ 1인가구 지원센터가 하는 업무에 대해 기존에 하고 있는 사업들과의 중복성 관련하여 우려했던 부분이 있었지만 기존 사업과 차별성을 갖거나 보완하여 운영하고 있는 점에 대해 감사드리며 앞으로 예산지원 등 어려운 부분이 있다면 의회에서도 적극 지원할 수 있도록 노력하겠음 ○ 또한, 지원대상에 대한 명확한 기준을 세우고 중장년들을 위한 사업에 중점을 두고 운영해 주기 바람	정교진 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
52	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 ○ 코로나19 당시 감면된 임대료에 대해 안심상가 운영 취지에 맞게 조정 등 검토가 필요해 보이며 입주 업체 관련하여 구민세금이 투입되는 만큼 누구에게나 공평한 기회가 갈 수 있도록 운영해 주기 바람	정교진 의원	시정·처리 요구
53	관련 부서	<input type="checkbox"/> 민간위탁 보조금 지원단체 지원 관련 ○ 민간위탁 보조금을 지원받는 단체에 대해 인원과 예산 등이 적절히 매칭되어 운영될 수 있도록 철저히 관리하기 바람, ○ 사업시행 초기 만족도 조사 등 정기적인 관리를 통해 예산이 낭비되지 않도록 하기 바람	양옥희 의원	건의사항
54	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 성동50플러스센터 운영 관련 ○ 성동50플러스센터의 설립 취지가 인생 이모작을 지원하기 위한 만큼 일회성으로 끝나는 프로그램이나 수요가 없는 프로그램 등 보다는 지속성을 살려 실질적으로 취업이나 창업에 도움이 될 수 있는 프로그램을 운영하고 ○ 강사와 강좌에 대한 명확한 기준을 세우며 만족도 조사를 실시하기 바람	양옥희 의원	시정·처리 요구
55	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 성년출발지원금 지원 관련 ○ 사용처가 한정되어 있어 사용하기에 어려움이 있으니 가맹점을 확대해 줄 것과 바우처 카드로 지급하는 것도 좋지만 지역경제를 위해 지역화폐로 지급하는 방안도 검토 바람	양옥희 의원	건의사항
56	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 금옥초등학교 앞 관련 ○ 개나리 꽃나무 식재 후 현재 포장으로 덮여 있어 우기에 흙이 쏟아질 가능성이 있으므로 빠른 점검을 통해 안전에 문제가 없도록 관리해 주기 바람	양옥희 의원	시정·처리 요구

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
57	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 어린이보호구역 운영 관련 ○ 사고가 잦은 구역에 대한 관리를 철저히 하기 바라고 어린이집, 학원 등이 폐원시 어린이보호구역 해제 등 관련 절차를 조속히 이행하여 주민피해가 발생하지 않도록 하기 바람	양옥희 의원	건의사항
58	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 시장주변 등 불법주정차 단속 관련 ○ 시장주변과 식당가 주차단속 유예는 시장활성화와 지역경제 활성화를 위한 부분으로 불법주정차 단속을 탄력적으로 운영해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
59	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 금옥초 앞 도로 관련 ○ 금옥초 앞은 도로로는 경사로 인해 차량통행을 바로 확인하기 어려운 부분이 있어 사고 발생 가능성이 있으니 차량통행을 바로 인지할 수 있도록 개선해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
60	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 지중화 사업 관련 ○ 지중화 사업을 추진하면서 지하 매설물을 건드려 사고가 발생한 경우가 타시도의 경우에는 있는 걸로 아는데 우리구에서는 이와같은 사고가 없도록 관리해 주기 바람, ○ 광나루로 11길의 경우 한전의 미승인으로 사업이 추진되지 못하고 있으니 보다 적극적으로 사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람	양옥희 의원	건의사항
61	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 저지대 지하주택 침수 방지 추진 관련 ○ 타구에 비해 차수판 설치를 선제적으로 한 부분에 대해 감사드리며 차수판 설치 관련 다양한 사례를 연구하여 예산낭비 사례가 없도록 관리해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
62	스마트포용 도시국 정보통신과	<input type="checkbox"/> 통합운영센터 대응 관련 ○ 2022 ~ 2023년 용의자 검거 및 사건해결에 기여하신 분들이 있던데 이러한 각박한 사회에 귀감이 될 용감한 구민들에 대해서는 구민소식지 등을 통해 귀감이 될 수 있도록 하기 바람	양옥희 의원	건의사항
63	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 성동 푸르미 재활용정거장 운영 관련 ○ 자원관리사 채용시 직능단체 회원들이 겹치지 않게 채용하는 등의 방법으로 다양한 사람에게 두루두루 공평하게 기회가 갈 수 있도록 관리해주시기 바람	양옥희 의원	건의사항
64	발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 도서관 운영 관련 ○ 발달장애인은 통제가 어려운 부분이 있어 전문자격을 가진 근로자가 필요해 보이며 근로자가 지속적으로 근무할 수 있는 환경을 만들어 주기 바람, ○ 발달장애인이 사회에 진출하는데 도움이 되고 부모도 안심하고 맡길 수 있는 센터가 되기 바람	양옥희 의원	건의사항
65	육아종합 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 육아종합지원센터 운영 관련 ○ 장난감 반납시 살균 등 위생에 신경써 주기 바람 육아를 지원하는 다양한 프로그램을 운영해 주는 부분에 대해 감사 드림	양옥희 의원	건의사항
66	용답동 노인복지 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 용답동 노인복지센터 관련 ○ 어르신들에게 꼭 필요한 건강, 치매 등과 관련된 프로그램을 잘 운영해 주는 점에 대해 감사드리며 자식들과 감사편지 등을 통해 서로 소통하고 대화할 수 있는 기회를 주는 프로그램 등도 적극 검토해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
67	전농천 사업현장 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 전농천 주민친화공간 조성 사업 관련 ○ 식재한 대나무가 말라죽은 점은 사전검토가 부족했다 생각하고 향후 식생이 강한 식물을 심어 경관과 조화될 수 있도록 관리 바람	양옥희 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
68	1인가구 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 1인가구 지원센터 운영 관련 <input type="radio"/> 1인가구 발굴이 쉬운 일이 아니며 1인가구로 있으면서 대화할 사람없이 고립되어 있는 분들도 많다고 생각함 <input type="radio"/> 또한, 재산유무에 상관없이 지원대상을 발굴해 주기 바람 <input type="radio"/> 단독주택이 많은 곳을 찾아 고립되어 돌연사하는 등의 사례가 발생하지 않도록 노력해 주기 바람 <input type="radio"/> 아울러, 금호동, 옥수동 주민들도 지역에 관계없이 1인가구 지원센터를 이용할 수 있도록 노력해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
69	서울숲 아이꿈 누리터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 서울숲 아이꿈누리터 운영 관련 <input type="radio"/> 지역에 있던 아이꿈누리터가 없어지는 경우에도 아이들 돌봄에 문제가 없도록 다른 아이꿈누리터와 연계하는 등의 방법으로 사각지대가 없게 운영해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
70	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 <input type="radio"/> 코로나19 당시 감면된 임대료에 대해 안심상가 운영취지에 맞게 조정 등 검토가 필요해 보이며 주위 상가와와의 형평성을 고려하여 입주업체에 대한 특혜문제가 생기지 않도록 운영해 주기 바람	양옥희 의원	건의사항
71	관련 부서	<input type="checkbox"/> 행정사무감사 지적사항 관련 <input type="radio"/> 지적사항에 대해서는 조속히 해결하여 주민 불편이 없도록 철저히 관리해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
72	복지국 복지정책과	<input type="checkbox"/> 지역사회보장협의체 운영 관련 <input type="radio"/> 사업비를 적절하게 편성하여 부족하지 않도록 사업을 추진해 주기 바람	오천수 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
731	복지국 기초복지과	<input type="checkbox"/> 저소득 계층 난방비 지원 관련 <input type="radio"/> 올여름 무척 더울 것으로 예상되는 만큼 저소득 가정에 대한 전기료 지원 등 대책을 마련해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
74	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 어르신 일자리 사업 관련 <input type="radio"/> 어르신 일자리 사업 추진시 안전대책을 세워 안전 사고가 발생하지 않도록 철저히 관리해 주기 바라며 사고 후 사고처리에도 신경써 주기 바라며, <input type="radio"/> 어르신 일자리 연령제한도 장기적으로 검토해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
75	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 아동학대 관리 관련 <input type="radio"/> 학대판단 결과 일반사례로 분류된 경우에도 학대 판정에 가까운 사례가 있을 수 있으니 적절히 관리해 주기 바라며, <input type="radio"/> 저출생 시대에 우리 아이들이 행복하게 성장할 수 있도록 아이들의 안전을 일순위에 두고 아동 관련 사업을 추진해 주기를 당부	오천수 의원	건의사항
76	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 청년 등 탈모 치료 지원 관련 <input type="radio"/> 확보한 예산에 비해 집행실적이 저조한데 사업추진에 만전을 기해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
77	복지국 영유아과	<input type="checkbox"/> 용답어린이집 운영 관련 <input type="radio"/> 원아 감소로 인한 대책으로 비어있는 공간을 활용하는 것이 아니라 신규 수익사업을 발굴하는 것이 급선무라 판단되며, <input type="radio"/> 구비로 타구 원아를 지원하는 부분에 대한 문제를 제기하고 대책마련을 요청함 <input type="radio"/> 아울러, 모아 어린이집을 늘릴 수 있도록 노력해 주기 바람	오천수 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
78	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 반지하 주택 주거환경 개선사업 관련 <input type="radio"/> 미신청 가구나 몰라서 신청하지 못한 가구에 대해서도 적극적으로 신청을 독려하여 장마로 인한 피해가 생기지 않도록 관리해 주기 바람	오천수 의원	시정·처리 요구
79	도시관리국 도시계획과	<input type="checkbox"/> 주요업무보고 사업비 표시 관련 <input type="radio"/> 사업비를 표시할 경우 용역비만 넣지 말고 전체 예산을 파악할 수 있도록 표시해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
80	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 한양대 소유 야산 관련 <input type="radio"/> 마장동 벽화마을 뒤편 한양대 소유 야산이 관리가 되지 않아 정비가 시급해 보이며 아직도 벽화마을에는 많은 주민들이 거주하고 있으므로 한양대와 협의를 하여 안전에 문제가 없도록 관리하기 바람	오천수 의원	건의사항
81	도시관리국 토지관리과	<input type="checkbox"/> 전월세 안심계약 도움서비스 관련 <input type="radio"/> 요즘같이 전월세 문제로 전국이 떠들썩한 상황에서 사업대상을 확대하는 부분에 대해 검토 바람	오천수 의원	건의사항
82	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 횡단보도 위치 관련 <input type="radio"/> 마장동 세림아파트 들어가는 삼거리 지점에는 횡단보도 뒤편에 신호등이 있어 정지선에 정차 시 해당 신호등이 보이지 않아 통행에 불편이 있음. 이에, 관계 기관과 협의하여 정지선이나 신호등 위치를 변경하는 등 안전하게 차량을 운행할 수 있도록 조치바람	오천수 의원	시정·처리 요구
83	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 마을버스 운영 관련 <input type="radio"/> 마을버스 민원이 상당히 많이 있는 것으로 알고 있으며 대부분의 권한이 서울시에 있어 구에서는 시설 관리 등에 대한 부분만 관리하게 됨 <input type="radio"/> 하지만 예산을 투입해서 해결하기에는 어려움이 있어 근본적인 해결방안에 대해 고민해 주기 바람	오천수 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
84	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 응봉산 입구 기간제근로자 배치 관련 <input type="radio"/> 응봉산 입구 교통안전을 위한 기간제근로자 배치를 적극 검토하기 바람	오천수 의원	건의사항
85	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 제설제 살포 관련 <input type="radio"/> 제설제가 과하게 살포되어 차량을 부식하거나 하천에 유입하여 식수를 오염시키는 일이 발생하는데 방지 대책에 대해 고민해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
86	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 동주민센터 제설대기 관련 <input type="radio"/> 동주민센터 남직원들이 감소 추세에 있고기상예보에 따른 비상대기 횡수가 잦으니 제설작업에 대한 민간용역을 검토하는 등 집행부에서 관심을 가지고 대책을 세워주기 바람	오천수 의원	건의사항
87	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 가람길 가람교 관련 <input type="radio"/> 가람교 위를 지나가는 철교 이름이 장안철교로 되어 있는데 철교명칭 변경을 추진해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
88	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 한전 지중화 사업 관련 <input type="radio"/> 지중화 사업 예산이 세차레나 미승인난 부분에 대해 안타깝게 생각하며 언제가는 추진해야 하는 사업인 만큼 관심을 가지고 챙겨주기 바람	오천수 의원	건의사항
89	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 하천 제방 안전점검 관련 <input type="radio"/> 중랑천, 청계천, 전농천 등 장마철에 하천범람 방지를 위해서 최선을 다해주기 바람	오천수 의원	건의사항
90	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 악취 저감 사업 관련 <input type="radio"/> 전농천 제방 등 악취 저감 사업이 필요한 지역을 추가 발굴하여 사업 대상지를 확대하기 바라며 옹벽 안전에 대해 더욱 관심을 가지고 관리하기 바람	오천수 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
91	발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 도서관 운영 관련 <input type="radio"/> 팀장 혼자 운영하기에 어려운 부분이 있으므로 기간제 근로자 채용을 검토하기 바람	오천수 의원	건의사항
92	육아종합 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 육아종합지원센터 운영 관련 <input type="radio"/> 보육교사 처우개선에도 관심을 가지고 필요할 경우 적극 건의해 주기 바람 <input type="radio"/> 아동학대 예방을 위해 노력해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
93	용답동 노인복지 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 용답동 노인복지센터 관련 <input type="radio"/> 규모가 크지 않고 짧은 시간이지만 다양하고 좋은 프로그램이 안정적이고 운영될 수 있도록 노력한 부분에 대해 감사드리며 안마기의 경우 수요가 많으니 추가 구매하는 부분에 대해 검토 바람	오천수 의원	건의사항
94	전농천 사업현장 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 전농천 주민친화공간 조성 사업 관련 <input type="radio"/> 하부공간 한쪽에 주차면 설치가 가능한지와 상부 공간에 태양열판 같은 시설 설치가 가능한지 검토 바람	오천수 의원	건의사항
95	1인가구 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 1인가구 지원센터 운영 관련 <input type="radio"/> 개관한지 1년도채 안되었는데 센터장과 직원들의 노력하에 안정적으로 운영되고 있어 안심이고 지역에 관계없이 1인가구 지원센터를 이용할 수 있도록 힘써 주기 바람 <input type="radio"/> 또한, 중장년들을 위한 사업을 적극 발굴하여 그분들을 프로그램도 다양하게 운영될 수 있도록 노력하기 바람	오천수 의원	건의사항
96	서울숲 아이꿈 누리터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 서울숲 아이꿈누리터 운영 관련 <input type="radio"/> 안전사고라는 것은 눈감짝할 사이에 일어나는 경향이 있는 만큼 선생님들께서 안전에 관심을 가지고 운영해 주기 바람	오천수 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
97	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 ○ 코로나19 당시 감면된 임대료에 대해 안심상가 운영 취지에 맞게 조정 등 검토가 필요해 보이며 입주 업체 관련하여 구민세금이 투입되는 만큼 누구에게나 공평한 기회가 부여될 수 있도록 운영해 주기 바람	오천수 의원	건의사항
98	관련 부서	<input type="checkbox"/> 전동 킥보드 및 교통통제 관련 ○ 연무장길의 경우 보행로를 별도로 만들어 차량통행이 원활히 될 수 있도록 하는 등의 다양한 방안을 강구해 주기 바람 성수동 등 밀집지역 방문시 공영주차장을 이용할 수 있도록 독려 및 홍보 바람	고용필 의원	건의사항
99	복지국 기초복지과	<input type="checkbox"/> 청년월세 한시 지원 사업 관련 ○ 지원기간이 12개월로 짧지만 혜택을 받는 청년들의 호응이 좋으니 구비를 확보해서라도 지원기간을 늘리는 방안을 검토해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
100	복지국 여성가족 과	<input type="checkbox"/> 디지털성범죄 예방 교육 관련 ○ 디지털성범죄 예방 교육이 가장 시급하고 필요한 대상이 청소년임에도 불구하고 초등학생에 포커스가 맞춰져 있으니 교육 대상을 선정할 때 적절하게 안배하여 추진해 주기 바람	고용필 의원	시정처리 요구
101	복지국 어르신 장애인 복지과	<input type="checkbox"/> 성동50플러스센터 운영 관련 ○ 적은 인원으로 많은 강좌를 운영하기에 제대로 된 운영이 될까하는 의문이 들고 수강료를 받는 강좌의 경우 전문강사 투입이 필요해 보이니 자격요건에 대해 적절히 판단해 관리해 주기 바람, ○ 구비로 운영되는 기관인 만큼 위탁기관에 맡길 것은 맡기고 집행부에서 챙겨야 할 부분은 적극적으로 관리해 주기 바람	고용필 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
102	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 성년출발지원금 지원 관련 ○ 지역안배 등을 고려하여 청년들이 성년출발지원을 사용함에 있어 불편함이 없도록 가맹점 확대를 적극 검토해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
103	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 청소년성상담센터 운영 관련 ○ 현재 위탁기관이 여러 기관을 함께 운영함에 따라 관리의 어려움이 발생할 우려가 있고, ○ 상담실을 두 개로 운영하고 있지만 방음이 되지 않아 원활한 상담을 하기에 적절해 보이지 않음 ○ 상담을 진행하는 팀장과 팀원의 자격요건을 보면 전문적인 상담을 하기에 역량이 부족한 부분이 있어 즉시 투입될 수 있는 전문인력 확보가 필요해 보임	고용필 의원	건의사항
104	도시관리국 건축과	<input type="checkbox"/> 건축과와 함께하는 건축교실 운영 관련 ○ 현재 밴드를 통해 홍보를 하고 있는데 보다 적극적으로 홍보해주기 바람 관련 예산이 부족해 보이니 레고 이야기 같은 좋은 사업이 일회성 사업으로 끝나지 않도록 검토해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
105	도시관리국 건축과	<input type="checkbox"/> 성수동 공사 현장 관련 ○ 공사현장에서 공사차량이 주민보다 우선시 되고 흡연문제 등으로 민원이 많으니 집행부에서는 주민불편이 발생하지 않도록 관리해 주기 바람	고용필 의원	시정처리 요구
106	도시관리국 토지관리과	<input type="checkbox"/> 반값 중개보수 서비스 관련 ○ 사업대상이 관내 1인 가구와 한양(여)대생으로 한정되어 있는데 창업하시는 분들에 대한 지원도 검토해 주기 바람 ○ 재능기부 참여 업소가 더욱 증가할 수 있도록 애써 주시고 엘자파일이나 홍보물품을 활용하여 구청사업 홍보나 참여업소 홍보도 할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람	고용필 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
107	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 폭염대책 추진 관련 ○ 폭염저감시설 운영 사업 중 양산대여의 경우 분실이나 훼손 등의 문제가 발생하니 회수율을 높일 수 있는 방안을 검토하는 등 별도 조치를 강구하기 바람	고용필 의원	건의사항
108	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 생명안전배움터 운영 관련 ○ 추진하는 교육사업이 늘어나 직원들의 피로도가 높은 상황으로 직원별 적정 수준의 업무가 분배될 수 있도록 관리하기 바람	고용필 의원	건의사항
109	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 어린이보호구역 주차 관련 ○ 어린이보호구역 불법주차의 경우 학부모 차량, 학원 차량이 대부분으로 학원 차량의 경우 단속에 걸리지 않도록 10분 간격으로 주위를 배회하는 등의 상황이 발생하는 만큼 단속유예사항이나 감면사항 등을 학원가에 적극 홍보해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
110	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 이면도로 빗물받이 관리 관련 ○ 동별로 이면도로 빗물받이 설치 현황이 다양한데 관리자 배치를 균형있게 하여 집중호우 및 강우에 효과적으로 대응할 수 있도록 관리 바람	고용필 의원	건의사항
111	스마트포용 도시국 지속발전 도시과	<input type="checkbox"/> 안심상가 마케팅 교실 관련 ○ 안심상가 입주업체에 재능기부할 수 있는 업체를 추가로 발굴하여 청소년이나 어린이들에게도 다양한 교육 기회가 제공될 수 있도록 검토하기 바람	고용필 의원	건의사항
112	스마트포용 도시국 지속발전 도시과	<input type="checkbox"/> 성동구 상가임대차상담소 운영 관련 ○ 구민들이 상담을 통해 실질적인 도움을 받을 수 있도록 관리하고 홍보에도 관심을 가져주길 바람	고용필 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
113	스마트포용 도시국 정보통신과	<input type="checkbox"/> CCTV 설치 관련 ○ CCTV 설치시 관내 업체에게도 공평하게 기회가 갈 수 있도록 세심하게 관리해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
114	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 청소 관련 ○ 성수동의 경우 지식산업센터, 상점가 등이 밀집되어 있어 쓰레기 문제가 심각하니 부서에서 기간제 인력을 채용하는 등의 방법으로 보다 적극적으로 관리해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
115	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 담배꽂초 수거제 운영 관련 ○ 담배꽂초를 수거해 오시는 분들이 대부분 어르신인 만큼 부정적인 측면은 보완해서 지속적인 사업으로 진행하는 것을 검토해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
116	발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 도서관 운영 관련 ○ 구민들이 많이 접할 수 있는 소식지나 밴드 등 다양한 채널을 활용하여 홍보해 주기 바람 ○ 뉴딜일자리 등 사회적 약자를 배려하는 방향에서 채용 등을 검토하기 바람	고용필 의원	건의사항
117	발달장애인 주간보호 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 주간보호센터 운영 관련 ○ 스포츠나 체육 등 다양한 분야에서 재능기부를 받아 실질적으로 필요한 프로그램을 운영할 수 있도록 하기 바람	고용필 의원	건의사항
118	육아종합 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 육아종합지원센터 운영 관련 ○ 좋은 프로그램이 많은데 주말 프로그램이나 온라인 프로그램 등 맞벌이 부부 등을 위한 프로그램도 적극 확대하고 홍보해 주기 바람 ○ 아동학대 예방 교육에도 관심을 가져주기 바람	고용필 의원	건의사항
119	용담동 노인복지 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 용담동 노인복지센터 관련 ○ 키오스트 등 필요한 부분에 대해 세심하게 신경써 주신 점에 대해 감사드리며 다양하고 좋은 프로그램이 지속되길 바람	고용필 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
120	1인가구 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 1인가구 지원센터 운영 관련 ○ 1인가구 지원센터가 하는 업무에 대해 기존에 하고 있는 사업들과의 중복성 관련하여 우려했던 부분이 있었지만 기존 사업과 차별성을 갖거나 보완하여 운영하고 있는 점에 대해 감사드리며 중장년들을 위한 공모 사업에도 적극 참여하여 그 분들을 위한 프로그램 운영에도 노력해 주기 바람 ○ 또한, 지역에 관계없이 1인가구 지원센터를 이용할 수 있도록 힘써 주기 바람	고용필 의원	건의사항
121	서울숲 아이꿈 누리터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 서울숲 아이꿈누리터 운영 관련 ○ 맞벌이 부부에게 가장 필요한 센터라고 생각하며 지역과 연계해 다양한 프로그램이 시행될 수 있도록 노력해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
122	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 ○ 성수동은 젊은 청년들이 창업을 위해 많이 찾아오는 장소로 수요가 많은 만큼 누구에게나 공평하게 입주할 수 있는 기회가 부여될 수 있도록 운영해 주기 바람	고용필 의원	건의사항
123	관련 부서	<input type="checkbox"/> 수급자 신청 상담 등 관련 ○ 수급자 신청 상담 등 관련 업무를 하는 과정에서 그 분들이 마음의 상처를 입지 않도록 세심히 배려하기 바람	이현숙 의원	건의사항
124	복지국 아동청년과	<input type="checkbox"/> 아동친화도시 연구용역 추진 관련 ○ 다양한 업체를 선정하여 다양한 시선과 관점에서 관련 사항을 바라볼 수 있도록 관행적으로 이어온 수의 계약방식을 지양하고 공평하고 균형잡힌 용역수행을 당부함	이현숙 의원	건의사항
125	도시관리국 주택정책과	<input type="checkbox"/> 재해정보지도 관련 ○ 올해 많은 비가 올 것으로 예보되고 있기 때문에 집행부에서는 관련 자료를 이용할 수 있도록 추진해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
126	도시관리국 도시계획과	<input type="checkbox"/> 불법광고물 단속 관련 ○ 직원들이 야간과 주말에도 투입되면 업무의 효율성을 담보할 수 없고 사기문제도 있으니 인원을 충원해서라도 탄력적인 운영이 가능하도록 하기 바람	이현숙 의원	건의사항
127	도시관리국 도시계획과	<input type="checkbox"/> 특수형광물질 관련 ○ 영국에서 2008년에 개발해서 범죄예방에큰 효과를 보고 있고 광역적으로 폭넓게 사용하고 있는만큼 우리구 적용을 적극 검토해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항
128	도시관리국 주거정비과	<input type="checkbox"/> 지역개발 관련 ○ 개발을 추진하게 되면 찬성하는 쪽과 반대하는 쪽이 존재하기 마련이며 재산권을 행사함에 있어 공정하게 처리하여 주민들이 안심하고 거주할 수 있도록 해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항
129	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 산사태 예방 관련 ○ 사근동 한양대 기숙사 공사 부지가 고지대 지역이기 때문에 비가 오면 낙엽이든 돌이든 토양이든 쏟아질 수 밖에 없어 산사태 예방 예찰팀에서 정기적으로 점검해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항
130	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 어린이꿈놀이터 설치 관련 ○ 관내 유희부지를 활용하여 장애아들을 위한 통합놀이터가 설치될 수 있도록 적극 검토해 주기 바라며, ○ 관내 통합놀이터가 아직 설치되어 있지 않은 점을 지적하고 통합놀이터 설치가 힘들기 때문에 설치할 가치가 있다는 점을 강조함	이현숙 의원	건의사항
131	도시관리국 공원녹지과	<input type="checkbox"/> 꽃과 수목 구매 관련 ○ 관내 소규모 소상공인에게도 공정하고 투명하게 기회가 갈 수 있도록 하여 지역경제 활성화에 보탬이 되기를 바람	이현숙 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
132	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 구민생활안전보험 관련 ○ 대상범위에 자동차를 제외한 부분은 차별적인 행정이라 생각하고 자전거 보험 관련 건과 관련하여 구민이 혜택을 보편적으로 누릴 수 있도록 컨설팅 등을 통해 효율적이고 절약적인 운영을 하기 바람	이현숙 의원	건의사항
133	안전건설 교통국 안전관리과	<input type="checkbox"/> 구민 보호 관련 ○ 해외에서 사고가 났을 경우 외교부와 연결되어 구민 상황파악에 도움이 될 수 있는 매뉴얼이 필요하지 않나 생각함	이현숙 의원	기타사항
134	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 횡단보도 설치 관련 ○ 좌회전이나 우회전시 보이지 않는 곳에 설치된 횡단보도가 안전사고의 위험과 보행 불편을 야기하고 있으므로 경찰서 등과 협조하여 설치거리 등을 개선해 주기 바람	이현숙 의원	시정처리 요구
135	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 절대 주차금지 구역 관련 ○ 절대 주차금지 구역에 불법 주정차가 없도록 확실한 사인을 줄 수 있는 방안을 검토 바람	이현숙 의원	건의사항
136	안전건설 교통국 교통지도과	<input type="checkbox"/> 공공기관 상습 주차 관련 ○ 오랫동안 상습적으로 주차하는 분들에 대한 관리가 필요해 보이며 무료에서 유료로 전환될 경우 민원불편이 예상되기 때문에 경고현수막 게시 등 보다 적극적으로 대처하기 바람	이현숙 의원	시정처리 요구
137	안전건설 교통국 토목과	<input type="checkbox"/> 양방향 점멸기 관련 ○ 고장에 대해 선제적으로 대응이 가능한 만큼 확대 보급이 필요하다고 생각함	이현숙 의원	건의사항
138	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 재해정보지도 운영 관련 ○ 올해는 엘니뇨로 비가 많이 온다고 하는데 이런 좋은 시스템을 잘 활용하여 피해를 사전에 예방하고 대비할 수 있도록 노력하기 바람	이현숙 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
139	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 성동스마트빗물받이 운영 관련 ○ 시스템이 작동되면 좋겠지만 기계라는 것이 항상 고장의 위험이 있기 때문에 고장시 역효과나 역류 가능성에 대해 항상 대비하기 바람 ○ 인력으로 감당할 수 없는 자연재해는 예방이 쉽지 않고 동시다발적인 폭우는 대비가 쉽지 않기 때문에 설치된 수량이 제기능을 발휘할 수 있도록 철저히 관리하기 바람 구에서 선제적으로 대비하는 점에 대해 감사드립니다	이현숙 의원	건의사항
140	안전건설 교통국 치수과	<input type="checkbox"/> 황톳길 맨발길 관련 ○ 황톳길에 맨발길을 설치하여 어르신들이 이용할 수 있도록 한 부분은 너무 좋은 정책이라 생각되며 동절기 운영대책을 마련하기 바람	이현숙 의원	건의사항
141	스마트포용 도시국 지속발전 도시과	<input type="checkbox"/> 도시재생지원센터 운영 관련 ○ 도시재생지원센터 운영에 있어 직영과 사용수익허가의 방법이 적절히 조화되어 공평하고 기회균등하게 운영될 수 있도록 관리해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항
142	스마트포용 도시국 정보통신과	<input type="checkbox"/> CCTV 설치 관련 ○ CCTV가 가장 적합하고 필요한 곳에 순차적으로 설치될 수 있도록 노력 바람	이현숙 의원	건의사항
143	스마트포용 도시국 맑은환경과	<input type="checkbox"/> 공사장 소음 관련 ○ 한양대 기숙사 등 공사장 소음과 관련하여 민원이 들어오기 전 불시에 소음측정을 하는 등의 방법으로 민원에 대해 보다 능동적으로 대처해주시기 바람	이현숙 의원	시정·처리 요구
144	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 여성 안심화장실 관련 ○ 타지역에서 이미 시행하고 있는 사업으로 여성 안심 화장실에 특수 형광물질을 사용하는 사고예방 부분에 대해 적극 검토 바람	이현숙 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
145	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 대형폐기물 임시보관 장소 관련 ○ 삼표레미콘이 이전했듯이 소음·먼지·굉음 등의 피해를 유발하고 있는 대형폐기물 임시보관 장소가 구민을 위해서 이전될 수 있도록 집행부에서는 의지를 갖고 검토해 주기 바람	이현숙 의원	건의사항
146	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 자원회수센터 운영 관련 ○ 자원회수센터 현대화 사업에는 기계가 할 수 없는 근무자의 노하우같은 경험도 필요하니 근무자들의 의견을 청취 및 참고하기 바라며 이 분들의 복지에도 관심을 가져주길 바람	이현숙 의원	건의사항
147	발달장애인 도서관 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 도서관 운영 관련 ○ 팀장 혼자 운영하기에 어려운 부분이 있으므로 부서에서 잘 챙겨주기 바라며 타 기관과 차별화된 운영을 검토해 주기 바람 ○ 또한, 장애인들을 위한 특화도서 구비에도 관심을 가지기 바람	이현숙 의원	건의사항
148	발달장애인 주간보호 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 발달장애인 주간보호센터 운영 관련 ○ 화재사고에 대비한 훈련을 하는 등 평상시 안전에 중점을 두고 운영하기 바라며 ○ 화재에 대비할 수 있는 시설이 완강기 하나뿐이니 이 부분에 대해 사전에 훈련을 하는 등 대비할 수 있는 방안을 검토하기 바람	이현숙 의원	건의사항
149	육아종합 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 육아종합지원센터 운영 관련 ○ 부모교육이 돼야 육아교육이 된다고 생각하며 뮤직 키즈 스튜디오의 경우 나라별로 특별한 악기 하나 정도는 대여가 가능하도록 하는 등 다양성에 대해서도 검토해 주기 바람 ○ 아울러, 장애아동과 함께하는 무장애 놀이터나 다문화 아이들에게도 관심을 가져주길 바람	이현숙 의원	건의사항

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
150	용답동 노인복지 센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 용답동 노인복지센터 관련 ○ 화재 등 긴급상황 발생시 어르신들의 특성을 감안하여 투척용 소화기를 배치하는 것에 대해 검토하기 바람 ○ 독거노인에게도 관심을 가져주길 바람	이현숙 의원	건의사항
151	1인가구 지원센터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 1인가구 지원센터 운영 관련 ○ 현재 센터에서 파악하고 있는 1인가구 수 이상으로 1인가구가 더 존재하고 있다고 생각하며 이런 분들을 발굴하는 부분이 1인가구 지원센터가 해야 할 역할인 만큼 주민자치회의나 통장회의 등 지역회의를 활용하여 숨어있는 1인가구를 발굴하여 지원하기 바람 ○ 아울러, 발달장애인 분들의 사회활동을 지원하는 부분에 대해서도 관심을 갖고 더욱 노력하기 바람	이현숙 의원	건의사항
152	서울숲 아이꿈 누리터 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 서울숲 아이꿈누리터 운영 관련 ○ 선생님들의 피로도가 쌓이지 않도록 하는 것이 중요하다고 생각하며 운영에 있어 어려움이 있을 경우 제도적으로 건의하기 바람	이현숙 의원	건의사항
153	성동안심 상가 (현장감사)	<input type="checkbox"/> 성동안심상가 운영 관련 ○ 코로나19 당시 감면된 임대료에 대해 안심상가 운영 취지에 맞게 조정 등 검토가 필요해 보이며 주위 상가와와의 형평성을 고려하여 입주업체에 대한 특혜문제가 생기지 않도록 운영하기 바람 ○ 또한, 안심상가 입주업체를 선정하는 위원회 위원들의 역할이 중요하다고 생각하며 입주업체 관련하여 구민세금이 투입되는 만큼 누구에게나 공평한 기회가 갈 수 있도록 운영하기 바람	이현숙 의원	건의사항

2023년도 행정사무감사 수범사례

□ 수범사례: 5건

연번	대상기관	추천사유	비고
1	안전건설 교통국	<p>□ 집행부의 적극적인 업무추진 관련</p> <p>○ 사업을 추진하다 보면 예측할 수 없는 상황이 많고 예측을 하더라도 예산이 지원되지 않은 경우가 발생하기 마련인데 각 부서장, 담당자 및 전 직원이 본인이 구청장이라 생각하고 어떻게든 사업을 추진하려는 의지가 국비와 시비에 이어 시 기금 까지 확보하게 하였음</p> <p>○ 이에, 간부들께서는 각종 유지보수 공사, 하수관 개량공사, 폐기물 처리 용역 같은 드러나지 않는 사업들을 위해 고생하는 직원들에 대해 아낌없이 격려하고 응원해 주기 바람</p>	이영심 의원
2	복지국 어르신 장애인 복지과	<p>□ 코로나19 장례비 지급 관련</p> <p>○ 코로나19 사망자 장례지원비를 지급하는 과정에서 질병관리청 심사 결과 ‘불승인’ 통보에도 불구하고 유족이 장례지원비를 지원받을 수 있도록 적극적으로 추가 증빙에 힘썼으며, 지속적으로 서울시 및 질병관리청에 신속한 심사를 요청하였고 총 183명의 신청자 중 격리해제 후 사망 9명과 현재 심사중인 3명을 제외한 171명에게 장례비를 지급하여 코로나19로 가족을 잃은 유족에게 조금이나마 위로가 될 수 있도록 적극적으로 지원함</p>	정교진 의원

연번	대상기관	추천사유	비고
3	1인가구 지원센터	<p>□ 1인가구 지원센터 운영 관련</p> <p>○ 1인가구지원센터 설치 시 및 운영 초기에 센터 이용자 중복성에 대한 고민을 했었으나, 이번 현장감사에서 시설을 둘러보고 센터 운영에 대한 추진방향을 청취한 결과 고민이 많이 해소되었음</p> <p>○ 청년 및 노년층은 기존 시설에서 다양한 지원을 할 수 있는 반면, 중장년층은 50플러스센터 외에 지원시설이 부족한 상황으로 1인가구지원센터의 주요 대상이 중장년 1인가구임에 많이 공감함</p> <p>○ 또한, 1인가구지원센터가 위치한 마장사근 권역 이외에도 관내 여러 지역의 주민들이 1인가구지원센터의 지원사업 혜택을 받을 수 있도록 노력바람</p>	<p>이영심 의원</p> <p>정교진 의원</p> <p>양옥희 의원</p> <p>오천수 의원</p> <p>고용필 의원</p>
4	아이꿈 누리터	<p>□ 아이꿈누리터 운영 관련</p> <p>○ 아이꿈누리터 내 장애비장애아동 통합돌봄 및 장애통합 프로그램은 장애에 대한 편견을 없애는 평등한 사회를 구현하는데 기여하는 모범적 사례임. 특히, 옥수종합복지관의 프로그램은 장애에 대한 편견을 없애고 비장애인과 더불어 학습하며 사회에 적응해 나가는 좋은 사례로 평가됨</p> <p>○ 융합형 키움센터인 서울숲아이꿈누리터는 교사들의 의지와 역량을 기반으로 저녁 8시까지 운영하며, 맞벌이 가정 등 돌봄 부담을 경감하는데 최선의 역할을 다하고 있는 시설임</p> <p>○ 서울숲아이꿈누리터 운영시, 돌봄시간을 탄력적으로 운영하여 늦게 귀가하는 학부모를 배려하는 한편, 이로 인한 보육 교사의 처우가 불이익받지 않도록 노력하는 등 안전하고 정감 있는 돌봄시설을 운영하고 있음</p>	<p>이영심 의원</p> <p>오천수 의원</p> <p>고용필 의원</p>

연번	대상기관	추천사유	비고
5	용답동 노인복지센터	<p>□ 용답동 노인복지센터 관련</p> <p>○ 개관 후 안정적으로 센터를 운영하여 어르신 여가·건강 복지에 기여하였으며, 특히 치매를 걱정하는 어르신들을 위한 종이접기 등 손끝으로 만지는 프로그램을 세심하게 마련해 주고 어르신들이 어려워하는 키오스크 교육, ESG 환경 실천 사업, 웰다잉 프로그램 등 수요에 맞는 면밀한 특화 사업을 적극적으로 펼침</p>	<p>이영심 의원</p> <p>양옥희 의원</p> <p>오천수 의원</p> <p>고용필 의원</p> <p>이현숙 의원</p>

2023년도 행정사무감사 구민제보건

☐ 구민제보: 4건

연번	대상기관	제 보 내 용 및 처 리 결 과	비 고
1	도시관리국 도시계획과	<p><input type="checkbox"/> 제보내용: 금호23 구역내 허위사실이 난무한 불법 현수막 철거 요청</p> <p><input type="checkbox"/> 처리결과</p> <p>○ 지방자치법 제50조제2항에 의거 지방자치단체에서 처리 함이 타당하다고 인정되는 사항으로 판단하여 성동구청으로 이송처리함(2023. 6. 16.)</p> <p>○ 집행부에서는 같은 법 제50조제3항에 의거 이송받은 사 항을 지체없이 처리하고 그 결과를 구의회에 보고 예정</p>	
2	도시관리국 건축과	<p><input type="checkbox"/> 제보내용: 성수동 ***-****번지 승강기가 허가없이 8인승에서 15인승으로 설계변경되었고 불법 증축이 이루어진 부분에 대한 문제 제기</p> <p><input type="checkbox"/> 처리결과</p> <p>○ 지방자치법 제50조제2항에 의거 지방자치단체에서 처리 함이 타당하다고 인정되는 사항으로 판단하여 성동구청으로 이송처리함(2023. 6. 16.)</p> <p>○ 집행부에서는 같은 법 제50조제3항에 의거 이송받은 사 항을 지체없이 처리하고 그 결과를 구의회에 보고 예정</p>	

연번	대상기관	제 보 내 용 및 처 리 결 과	비 고
3	안전건설 교통국 교통행정과	<input type="checkbox"/> 제보내용: 성동13번 마을버스 노선 조정 요청 <input type="checkbox"/> 처리결과 ○ 지방자치법 제50조제2항에 의거 지방자치단체에서 처리함이 타당하다고 인정되는 사항으로 판단하여 성동구청으로 이송처리함(2023. 6. 16.) ○ 집행부에서는 같은 법 제50조제3항에 의거 이송받은 사항을 지체없이 처리하고 그 결과를 구의회에 보고 예정	
4	스마트포용 도시국 청소행정과	<input type="checkbox"/> 제보내용: 담배꽂초 수거보상제 실효성에 대한 의문 <input type="checkbox"/> 처리결과 ○ 복지건설위원회 정식안건으로 채택하여 논의하였고 그 결과를 성동구청으로 이송처리함(2023. 6. 16.) ○ 집행부에서는 같은 법 제50조제3항에 의거 이송받은 사항을 지체없이 처리하고 그 결과를 구의회에 보고 예정	