

서울특별시 성동구 공동주택 관리원등 인권 보호 및 증진에 관한 조례안

의안 번호	1596
----------	------

제출연월일: 2021. 6. .

제 출 자: 성동구청장

1. 제안이유

폭언·폭행 등 인권침해와 열악한 노동환경에 처한 공동주택 관리원(경비원), 미화원 등에 대한 인권 보호 및 증진을 위한 제도적 근거를 마련하고자 함

2. 주요내용

가. 조례 목적, 용어 정의(안 제1조부터 제2조까지)

나. 구청장, 입주자 등의 책무, 관리원등의 권리(안 제3조부터 제4조까지)

다. 관리원등 지원내용(안 제5조)

- 1) 관리원등을 위한 기본시설 설치 및 노동환경 개선에 필요한 냉난방 시설 등 운영을 위한 비용 지원
- 2) 관리원등의 부당한 인권침해로 인한 신체적·정신적 피해 발생 시 무료 법률상담 지원
- 3) 정신적 피해에 대한 심리상담 등 정신건강 증진서비스 지원

4) 그 밖에 관리원등의 인권 보호 및 증진을 위하여 구청장이 인정하는 사항

라. 공동주택 실태조사 및 개선권고에 대한 근거(안 제6조)

1) 관리원등에 대한 차별금지, 기본시설의 설치·이용 현황 및 인권 보호를 위한 실태조사를 실시할 수 있음

마. 인권교육 및 홍보, 표창 수여(안 제7조부터 제8조까지)

3. 참고사항

가. 관계법규: 「공동주택관리법」

나. 예산조치: 비용추계서 미첨부 사유서, 별첨

다. 기 타

1) 입법예고(2021. 4. 22. ~ 5. 12.) 결과, 특기할 사항 없음

2) 규제심사 결과, 신설·강화 규제 없음

3) 부패영향평가 결과, 특기할 사항 없음

4) 성별영향분석평가 결과, 특기할 사항 없음

서울특별시 성동구 공동주택 관리원등 인권 보호 및 증진에 관한 조례안

제1조(목적) 이 조례는 공동주택 관리원등의 인권 보호 및 증진에 관하여 필요한 사항을 규정함으로써 입주민과 관리원등 간에 상호배려하고 존중하는 공동주택 관리문화를 조성하여 지역사회 발전에 기여함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “공동주택”이란 「공동주택관리법」 제2조제1항제1호에 따른 공동주택을 말한다.
2. “관리원등”이란 제1호에 따른 공동주택에서 경비업무 또는 미화업무에 종사하는 사람을 말한다.
3. “입주자”란 「공동주택관리법」 제2조제1항제5호에 따른 입주자를 말한다.
4. “사용자”란 「공동주택관리법」 제2조제1항제6호에 따른 사용자를 말한다.
5. “입주자등”이란 「공동주택관리법」 제2조제1항제7호에 따른 입주자 및 사용자를 말한다.
6. “입주자대표회의”란 「공동주택관리법」 제2조제1항제8호에 따른

입주자대표회의를 말한다.

7. “관리주체”란 「공동주택관리법」 제2조제1항제10호에 따른 관리주체를 말한다.

8. “기본시설”이란 관리원등의 근무공간과 휴게실·편의시설(화장실 및 샤워시설을 말한다) 및 냉난방설비를 말한다.

제3조(구청장의 책무) ① 서울특별시 성동구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 관리원등의 인권 보호 및 증진을 위한 시책을 적극적으로 발굴하고 추진하도록 노력하여야 한다.

② 구청장은 관리원등의 근무특성을 고려하여 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체로 하여금 관리원등에게 기본시설이 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.

③ 구청장은 관리원등의 인권 보호 및 증진을 위한 시책을 추진하는 과정에서 필요한 경우 국가 및 다른 지방자치단체 등과 협력할 수 있다.

제4조(관리원등의 권리와 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체의 책무) ① 관리원등은 차별받지 않을 권리와 기본시설을 이용할 권리를 가지며 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체와 상호 존중을 바탕으로 인권의 침해가 없는 평온한 환경에서 근무할 권리를 가진다.

② 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체는 스스로가 인권이 존중되는 지역사회를 실현하는 주체라는 점을 인식하고 구청장의 인권 보호 및 증진을 위한 시책 시행 시 협력할 수 있도록 노력하여야 한다.

제5조(지원) 구청장은 관리원등의 인권 보호와 증진을 위하여 예산의 범위에서 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. 관리원등을 위한 기본시설 설치 및 냉난방시설 운영 등 노동환경 개선을 위한 비용 지원
2. 관리원등이 부당한 인권침해로 인한 신체적·정신적 피해 발생 시 무료 법률상담 지원
3. 정신적 피해에 대한 심리상담 등 정신건강 증진서비스 지원
4. 그 밖에 관리원등의 인권 보호 및 증진을 위하여 구청장이 인정하는 사항

제6조(실태조사 및 개선권고) ① 구청장은 관리원등에 대한 차별금지, 기본시설의 설치·이용 현황 및 인권 보호를 위한 실태조사를 실시할 수 있다.

② 구청장은 제1항의 실태조사 결과 인권 보호가 미흡한 공동주택에 대하여 개선을 권고할 수 있다.

③ 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체의 폭언·폭행 등으로 관리원등에게 신체적·정신적 피해가 발생한 공동주택이 「서울특별시 성동구 공동주택 지원 및 관리 등에 관한 조례」 제6조에 따른 지원금을 신청한 경우, 해당 내용은 같은 조례 제13조에 따른 서울특별시 성동구 공동주택지원 심의위원회의 심의 시 감점요인으로 반영될 수 있다.

제7조(인권 교육 및 홍보) ① 구청장은 관리원등을 포함하여 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체를 대상으로 관리원등의 인권 보호를 위

한 교육 및 홍보를 실시할 수 있다.

② 구청장은 필요하다고 인정할 경우 제1항에 따른 교육 및 홍보를 민간에 위탁할 수 있다.

제8조(표창) 구청장은 타의 모범이 되는 관리원등 또는 관리원등의 인권 보호와 증진에 이바지한 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체에게 「서울특별시 성동구민상 및 표창 조례」에 따라 표창할 수 있다.

제9조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

서울특별시 성동구 공동주택 관리원등 인권 보호 및 증진에 관한 조례안 비용추계서 미첨부 사유서

1. 비용발생 요인

○ 관리원등의 인권 보호와 증진을 위한 지원은 「서울특별시 성동구 공동주택 지원 및 관리 등에 관한 조례」에 따른 공동주택 지원금 등 기준에 편성된 예산의 범위에서 지원되는 것으로 조례 제정으로 인한 별도의 비용발생 없음

2. 미첨부 근거 규정

○ 「서울특별시 성동구 자치법규 입법에 관한 조례」 제11조제2항 제1호에 따라 예상되는 비용이 연평균 1억원 미만임

3. 미첨부 사유

○ 관리원등의 인권 보호와 증진을 위하여 관리원등의 권리와 구청장 및 입주자등, 입주자대표회의 및 관리주체의 책무 등을 추상적이고 선언적으로 규정한 조례로서, 조례 제정으로 인한 추가비용 발생 부분은 없음

4. 작성자

○ 공동주택과 행정7급 이은정 (02-2286-5587)

< 관 계 법 규 >

□ 공동주택관리법

제2조(정의) ① 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “공동주택”이란 다음 각 목의 주택 및 시설을 말한다. 이 경우 일반인에게 분양되는 복리시설은 제외한다.

가. 「주택법」 제2조제3호에 따른 공동주택

나. 「건축법」 제11조에 따른 건축허가를 받아 주택 외의 시설과 주택을 동일 건축물로 건축하는 건축물

다. 「주택법」 제2조제13호에 따른 부대시설 및 같은 조 제14호에 따른 복리시설

5. “입주자”란 공동주택의 소유자 또는 그 소유자를 대리하는 배우자 및 직계존비속(直系尊卑屬)을 말한다.

6. “사용자”란 공동주택을 임차하여 사용하는 사람(임대주택의 임차인은 제외한다) 등을 말한다.

7. “입주자등”이란 입주자와 사용자를 말한다.

8. “입주자대표회의”란 공동주택의 입주자등을 대표하여 관리에 관한 주요사항을 결정하기 위하여 제14조에 따라 구성하는 자치 의결기구를 말한다.

10. “관리주체”란 공동주택을 관리하는 다음 각 목의 자를 말한다.

가. 제6조제1항에 따른 자치관리기구의 대표자인 공동주택의 관리사무소장

나. 제13조제1항에 따라 관리업무를 인계하기 전의 사업주체

다. 주택관리업자

라. 임대사업자

마. 「민간임대주택에 관한 특별법」 제2조제11호에 따른 주택임대관리업자(시설물 유지·보수·개량 및 그 밖의 주택관리 업무를 수행하는 경우에 한정한다)

□ 서울특별시 성동구 공동주택 지원 및 관리 등에 관한 조례

제6조(지원대상) ① 구청장은 제3조의 공동주택에 대하여 다음 각 호에 해당하는 경우에 필요한 비용의 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있으며, 지원기준은 별표 1과 같다.

1. 공동체 활성화를 위한 지원은 다음 각 목의 경우와 같다.

가. 담장 또는 통행로 개방에 따른 옥외보안등, CCTV의 설치·유지

나. 입주자대표회의 등 회의공개 장비의 설치

다. 공동체 활성화를 위한 공모에 선정된 사업

라. 공동주택 간 갈등해소를 위한 사업

마. 어린이집의 설치·개보수

바. 주민참여형 지역봉사활동 또는 보육프로그램 운영

사. 공동체 활성화 프로그램 개발 및 운영

아. 주민 공동이용을 위한 카페, 강의실 등 다목적용 시설의 개보수

자. 인근주민에게 개방된 화장실 유지·보수

차. 인근주민에게 개방된 어린이놀이터 유지·보수

카. 경비원 및 미화원 근무 시설 개선

타. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사항

2. 공용시설물의 유지관리를 위한 지원은 다음 각 목의 경우와 같다. 다만, 하자보수비용의 지원은 해당 공동주택건설 사업주체의 하자보수기간이 경과한 시설물에 한한다.

- 가. 공동주택 단지 내 옥외보안등 전기료(공동전기료와 별도 구분 고지된 경우에 한함)
- 나. 옥외 하수도의 보수·준설
- 다. 경로당의 설치·보수
- 라. 영구임대아파트의 공동 전기료 및 공동 수도료
- 마. 실외 운동시설의 보수
- 바. 인근주민에게 개방하는 공동실내체육시설의 설치·개선
- 사. 장애인 편의시설 및 에너지 절감시설의 설치·개선
- 아. 자전거도로·자전거주차 및 관련시설 설치·개선
- 자. 재난안전시설물의 보수·보강
- 차. 옥외주차장의 증설·보수
- 카. 음식물 쓰레기 등 쓰레기 집하 및 친환경시설, 택배시설의 설치·개선
- 타. 에너지절약 및 절수 시설의 설치·개선
- 파. 주 도로·보도, 보안등의 설치·보수, 수목의 전지, 제설제(염화칼슘 등) 지원
- 하. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사항

제13조(위원회의 심의사항 등) ① 위원회는 다음 각 호의 사항을 심의·의결한다.

1. 지원대상 사업의 적정성
2. 지원대상 사업의 우선순위
3. 제3항 및 제4항에 따른 지원금액
4. 지원예산의 운용에 관한 사항

5. 그 밖에 공동주택 지원업무와 관련하여 위원장이 회의에 부치는 사항
② 위원회는 제1항에 따른 심의·의결 시 다음 각 호의 사항을 우선 반영할 수 있다.

1. 해당 연도 지원예산 총액의 적정비율을 공동체 활성화 사업에 배정
2. 개별사업 중 공동체 활성화추진 사업
3. 주거환경이 열악한 소규모 공동주택의 시설유지·관리 사업
4. 공공기관의 평가에서 우수 공동주택으로 선정된 단지 지원
5. 화재 등 재난대피시설(외부형 탈출 대피시설) 설치 및 보수 사업
6. 전년도에 지원금을 지원하지 아니한 공동주택 지원 등

③ 구청장은 관리주체가 신청한 총사업비에 대해 별표 1에 따라 지원금을 산정하여 위원회에 제출하여야 한다.

④ 위원회는 제3항에 따라 구청장이 제출한 지원금 산정액에도 불구하고 위원회의 의결을 거쳐 구청장이 산정한 지원금의 50퍼센트 이내에서 증감할 수 있다.

⑤ 증감 운영기준은 매년 지원계획에 포함하여 공고할 수 있다.

□ 서울특별시 성동구민상 및 표창조례

제3조(구민상 부문 및 표창의 종류) ① 구민상은 7개 부문으로 하되 다음 각 호와 같다.

1. 구민대상부문
2. 가정·여성부문
3. 모범청소년부문
4. 노인복지부문
5. 공동주택관리부문

6. 건축부문

7. 건강구민부문

② 표창의 종류는 표창장(패), 상장(패), 감사장(패)의 3종으로 한다.

1. 표창장(패)은 구정 및 지역발전에 공이 있는 통·반장 및 단체와 구민에게 수여한다.
2. 상장(패)은 체육·경연·훈련·교육 등 각종 행사시 성적이 우수한 자에게 수여한다.
3. 감사장(패)은 구정 및 지역발전에 협조한 기관·단체 또는 구민에게 수여한다.