
2018년도 행정사무감사 결과보고서



행정재무위원회

2018년도 행정사무감사 결과보고서

I 감사의 목적

- ☐ 행정재무위원회 소관 사무 전반에 대해 사무 운영 실태를 파악하여 행정의 잘못된 부분은 지적하고 시정을 요구함으로써 행정 능률성을 향상하고 구정 발전을 위한 방향을 제시하기 위함

II 관련법규

- ☐ 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조 ~ 제52조
- ☐ 「서울특별시 성동구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」
- ☐ 「서울특별시 성동구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례」

III 감사실시 경과

- ☐ 감사기간: 2018. 10. 10. ~ 10. 18. (9일간)
- ☐ 감사범위: 행정재무위원회 소관 사무 (지방자치법 제9조 사무 중)
- ☐ 대상기관: 행정관리국, 기획재정국, 보건소, 감사담당관, 공보담당관, 17개 동주민센터, 성동구 도시관리공단, 성동문화재단, 성동미래일자리주식회사

※ 현장감사: 금호1가동주민센터, 행당1동주민센터, 성수1가1동주민센터, 용답동주민센터, 보건소 금호분소, 성동문화예술체험센터, 성수1가2동 공공복합청사 신축 현장, 성동구 자원회수센터

- ☐ 감사반 편성

| 감사위원 | 감사진행 보좌 | 보조직원 |
|--|------------|-------------------------------|
| 신동욱(위원장), 이민옥, 은복실, 황선화, 이성수, 민운기, 임종숙 | 김종환 (전문위원) | 박봉인(의사팀장), 권혜영, 김정숙, 황수정, 이종배 |

□ 감사실시 내역

| 구분 | 일시 | 대상 | 감사진행 순서 | 장소 |
|-------------|---------------------------------|---|--|--|
| 1일차 | '18. 10. 10.(수) [10:00] | 행정재무위원회 소관 각 국, 보건소, 담당관, 동주민센터, 공단, 재단 및 주식회사 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 행정사무감사 개회 - 감사실시 선언 - 위원장 인사 - 관계공무원 등 증인 선서 | 구의회 제1회의실 |
| | [10:20] | 감사담당관, 공보담당관, 행정관리국 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 간부소개 및 인사 ◦ 업무현황 보고·청취 ◦ 질의 및 답변 - 필요시 서류 검증 | 구의회 제1회의실 |
| 2일차 | '18. 10. 11.(목) [10:00] | 행정관리국, 성동문화재단, 도시관리공단, 미래일자리(주), 기획재정국 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 간부소개 및 인사 ◦ 업무현황 보고·청취 ◦ 질의 및 답변 - 필요시 서류 검증 | 구의회 제1회의실 |
| 3일차 | '18. 10. 12.(금) [10:00] | 기획재정국, 보건소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 간부소개 및 인사 ◦ 업무현황 보고·청취 ◦ 질의 및 답변 - 필요시 서류 검증 | 구의회 제1회의실 |
| 4일차, 5일차 | '18. 10. 13.(토) ~ 10. 14.(일) | <휴 회> | | |
| 6일차 | '18. 10. 15.(월) | <휴 회> | | ※ 의회운영위 행정사무감사 |
| 7일차 | '18. 10. 16.(화) [10:00] | 동 주민센터 및 관내 현장 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장 출장 감사 - 직원 소개 - 업무현황 보고·청취 - 질의 및 답변 | 금호1가동주민센터, 보건소금호분소, 행당1동주민센터, 성동문화예술체험센터 |
| 8일차 | '18. 10. 17.(수) [10:00] | 동 주민센터 및 관내 현장 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장 출장 감사 - 직원 소개 - 업무현황 보고·청취 - 질의 및 답변 | 성수1가1동주민센터, 성수1가2동청사신축현장, 용답동주민센터, 성동구 자원회수센터 |
| 9일차 | '18. 10. 18.(목) [10:00] | 행정재무위원회 소관 각 국, 보건소, 담당관, 동주민센터, 공단, 재단 및 주식회사 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합 보충 감사 - 질의 및 답변, 서류검증 ◦ 강평(개별 및 종합강평) ◦ 행정사무감사 종료 선언 | 구의회 제1회의실 |

IV

감사 실시 결과

□ 총 평

- 본 행정사무감사는 행정재무위원회 소관 사무 전반에 대해 사무운영 실태를 파악하여 행정의 잘못된 부분은 지적하고 시정을 요구함으로써 행정의 능률성을 향상하고 구민의 복리 증진과 구정 발전을 위한 방향을 제시하기 위한 목적으로 실시함.
- 이번 행정사무감사에서 논의된 주요 사항을 요약 하면
 - 어려운 재정 여건을 감안하여 반드시 필요한 예산을 계상하고 예산 편성 목적대로 집행하는 등 건전 재정 운용을 위하여 노력할 것
 - 사업 추진계획 수립시 주민과 적극적으로 소통하여 주민 중심의 행정을 집행 할 것
 - 업무보고 및 행정사무감사 자료 제출시 구체적이고 성의있게 작성할 것 등이 있었으며,
- 행정사무감사 의견사항으로는 **적출사항 총 64건(시정·처리 요구 26건, 건의사항 38건)**이 있었음.
 - 우선적으로 추진 및 시정하여야 할 사항으로는, ‘민원 처리실적 게시자료 및 보고자료 일치화’, ‘지역지방지 구독 지원 및 배포 기준 수립’, ‘국내외 자매결연 도시간 실질적 교류지원 사업 추진’, ‘유사한 성격의 지역 축제 통합 운영’, ‘매년 반복적으로 불용하거나 과도한 예산편성 지양’, ‘성동문화재단 기부금 확보 방안 강구’ 등이 있었으며,
 - 그 밖에도 ‘직원과 민원인의 친절 역량 강화 방안 강구’, ‘실질적 골목자치 실현을 위한 골목 협의체 역할 강화’, ‘만성질환 예방관리 사업 확대’, ‘미래 일자리주식회사의 지속적인 노인 일자리 창출’ 등의 다양한 의견을 개진 하였음.

- 상임위원회별로 처음 실시한 이번 행정사무감사를 마치며, 감사 장소가 협소하여 겪는 불편함과 일부 집행부 공무원들의 감사 준비 부족 등에서 오는 아쉬움도 있었지만, 수감대상 대부분이 9일간의 감사기간동안 성실한 자세로 임하였으며, 감사위원 역시 열정적 자세로 감사 활동을 실시하였기에 질 높은 행정사무감사가 이루어 질 수 있었음.
- 이번 행정사무감사는 우리 의회가 구민의 대변인이며 감시자로서 위원회별 소관 사무 전반에 대하여 점검해 본 의미 있는 시간이었다고 사료되며, 집행부에서는 이번 행정사무감사에서 지적되거나 건의된 사항들을 면밀히 검토하여 행정에 최대한 반영할 수 있도록 해야 할 것임.

☐ 시정·처리 요구 및 건의사항 [별도첨부]

- 적출사항: 총64건 (시정·처리 요구 26건, 건의사항 38건)

V 행정사항

- ☐ 행정사무감사 결과보고서 본회의 채택 후 구청장에게 이송
 - ☐ 행정사무감사 시정사항 등에 대한 처리결과 보고
 - 지방자치법 제41조의2 및 서울특별시 성동구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제10조의 규정에 따라, 구청장은 행정사무감사 결과에 의하여 이송 받은 시정·처리요구 및 건의사항을 지체 없이 처리하고 그 결과를 의회에 보고
- ※ 처리결과 보고자료 제출 (25부)

[별첨]

2018년 행정사무감사 시정·처리 요구 및 건의사항

□ 적출사항: 총64건 (시정·처리 요구 26건, 건의사항 38건)

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|---------------|---|--------|----------|
| 1 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 민원 처리 실적 자료 일치화 <input type="checkbox"/> 현장 구청장실 민원 처리 실적 관련하여 구 홈페이지 게시 자료, 의원에게 제출된 자료, 주요업무 보고 자료 간 불일치하는 점은 개선해야 할 것으로 생각되는바, 같은 업무 내용에 대한 실적 및 통계 자료는 일치시켜 관리하기 바람 | 이민옥 의원 | 시정·처리 요구 |
| 2 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 민원 처리시 연구용역 자료 활용 방안 검토 <input type="checkbox"/> ‘성동형 리빙랩 연구용역’ 과 같이 다양한 연구용역 데이터를 활용 또는 연계하여 민원 처리에 적용할 수 있는 방안에 대하여 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 3 | 공보담당관 | <input type="checkbox"/> 지역·지방지 구독 지원 및 배포 기준 수립 요청 <input type="checkbox"/> 지역지, 지방지 등 홍보물 구독 지원 관련하여 지원 및 배포 기준을 명확히 수립하기 바람 | 이민옥 의원 | 시정·처리 요구 |
| 4 | 공보담당관 | <input type="checkbox"/> 지역신문 모니터링단 등 구성·활용 방안 검토 <input type="checkbox"/> 다양한 종류의 지역신문을 비교·평가·분석하고 그 결과물을 지역신문 구독 지원의 근거로 삼을 수 있도록 지역신문 모니터링단 또는 평가위원회 등을 구성·활용하는 방안에 대해 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 5 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 직원 및 민원인 상호간 친절역량 강화 방안 강구 <input type="checkbox"/> 진정한 친절이 나올 수 있는 분위기 조성 또는 캠페인 실시 등을 통해 직원과 민원인이 상호 존중하는 문화를 만들 수 있는 방안을 강구하기 바람 | 이민옥 의원 | 시정·처리 요구 |
| 6 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 마을 주민자율 조정전문가 양성 심화과정 운영 요청 <input type="checkbox"/> 사업 취지는 좋으나, 교육 과정 수료자가 주민리더로 활동할 때 실질적 리더로써 기능할 수 있도록 심화 교육 과정을 개설 운영하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 7 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 질적 성장 중심의 권역별 체험센터 운영 요청 <input type="checkbox"/> 권역별 체험센터 운영 사업은 양적 확대보다 질적 성장 중심으로 추진하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|---------------------|---|-----------|-------------|
| 8 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 행정정보공개 확대 운영 방안 검토 ○ 타 지자체와 비교하면 구의 결재문서 원문 공개율이 저조한데, 주민의 알 권리 존중을 위하여 정보공개 확대 운영 방안에 대해 적극 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 9 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 소셜벤처 엑스포 행사 추진 철저 ○ 제2회 서울숲 청년 소셜벤처기업 엑스포 행사 세부내역 중 소셜벤처기업 부스를 당초 계획보다 축소 운영하고 소셜벤처 정책 포럼을 개최하는 것으로 사업 계획이 변경되었는데, 소셜벤처기업 등의 적극적 참여를 유도하여 소셜벤처기업의 발전적 방향 모색을 위한 포럼이 성공적으로 개최될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 10 | 보건소 | <input type="checkbox"/> 다양한 예방사업 또는 관련 교육사업 적극 추진 ○ 공공부분에서 추진해야 하는 예방사업 또는 관련 교육 사업을 적극 발굴하고 구체적 계획을 수립하여 추진하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 11 | 성동문화재단 | <input type="checkbox"/> 기부금 확보 방안 강구 ○ 재단으로써 기부금 확보 방안을 강구하고 체계화 하기 바람 | 이민옥 의원 | 시정·채리 요구 |
| 12 | 성동구 도시관리공단 | <input type="checkbox"/> 거주자우선주차장 이용 관련 스마트폰 어플 관리 철저 ○ 거주자우선주차장 이용 관련 어플 사용시 접속 시간이 오래 걸리고 실제 주차 가능 대수와 예약 가능 대수가 다른 점 등, 어플 사용 관련 불편사항 개선 방안에 대하여 적극 조치하기 바람 | 이민옥 의원 | 시정·채리 요구 |
| 13 | 성동구 도시관리공단 | <input type="checkbox"/> 워크다이어트(work diet), 크로스 코칭 등 확대 운영 ○ 효율적 업무 수행을 위하여 추진하고 있는 워크 다이어트, 크로스 코칭 등의 제도를 적극 홍보하고 타 부서에도 확대 운영할 수 있도록 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 14 | 성동 미래일자리 주식회사 | <input type="checkbox"/> 양질의 노인 일자리 창출 사례가 될 수 있도록 사업 추진 철저 ○ 일자리주식회사의 출범이 사회적 경제와 노인 복지 분야의 콜라보로써 우수 사례로 정착할 수 있도록 수익 창출이 우선이 아닌, 양질의 지속적인 노인 일자리 창출의 대표적 사례가 될 수 있도록 사업 추진에 철저를 기하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|--------------------------|--|-----------|-------------|
| 15 | 성동문화예술 체험센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 야외 테라스에 비바람 가림막 등 설치 방안 검토 <input type="radio"/> 야외 테라스를 활용하여 프로그램을 진행 할 경우 날씨 영향을 받지 않도록, 비바람을 피할 수 있는 가림막·창문 등을 설치하는 방안을 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 16 | 성동구 자원회수센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 기관지 질병관련 보험 가입 및 현장 교육시설 구비 요청 <input type="radio"/> 근로자 건강 관리와 관련하여 기관지 질병관련 단체보험 가입에 대하여 검토하기 바람, 자원회수 센터는 자원의 재활용 측면에서 현장 교육 효과가 뛰어난 곳이라 생각되는 바, 현장 교육을 추진할 수 있는 시설 구비 계획에 대하여도 검토하기 바람 | 이민옥 의원 | 건의사항 |
| 17 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 구의회 정례회 개·폐회시 구청장 출석 요구 <input type="radio"/> 구의회 정례회 개·폐회시 구청장의 잦은 불참은 의회를 무시하는 처사로 생각되므로, 향후에는 불참 없이 참석하기 바람 | 은복실 의원 | 시정·처리 요구 |
| 18 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 성동힐링센터 휴(休) 여수캠프 교통편의 지원 검토 <input type="radio"/> 여수캠프는 구에서 너무 먼 곳에 위치하여 우리 구민, 특히 서민이 쉽게 이용 할 만한 곳은 아니라고 생각되는데, 여수캠프 건립 후 구민의 시설 이용시 교통 편의를 지원할 수 있는 방안을 검토하기 바람 | 은복실 의원 | 건의사항 |
| 19 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 비슷한 성격의 지역축제 통합 운영 요청 <input type="radio"/> 각 동마다 지역 축제가 남발되는 추세인데 비슷한 성격의 축제는 통합하여 추진하기 바람, 지역 축제 추진관련 예산 지원 기준을 마련하고 선심성 행사 예산은 축소할 수 있는 방안을 모색하기 바람 | 은복실 의원 | 시정·처리 요구 |
| 20 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 구청장 공무 국외여행 추진계획 및 결과보고서 제출 <input type="radio"/> 구청장 공무 국외여행 관련 구체적 추진 계획과 결과보고서를 제출하여 주기 바람 | 은복실 의원 | 시정·처리 요구 |
| 21 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 관내 학교 행사 개최 시 사전 공지 요망 <input type="radio"/> 학교에서 개최하는 행사가 있을 때 해당 지역구 의원들이 참여하여 학부모 등 주민과 소통의 기회를 가질 수 있도록 사전에 공지하여 주기 바람 | 은복실 의원 | 건의사항 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|-------------------------|--|--------|----------|
| 22 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 전통시장 창업지원 사업 활성화 방안 강구 ○ 금남시장의 경우 청년상인 창업지원 예산을 투입하여 점포 3개소를 개점하였음에도 1개소는 계속 문이 닫혀 있는 등 아무런 성과가 도출되고 있지 않는데, 예산을 지원받아 개점한 점포 운영이 활성화 될 수 있는 방안을 강구하기 바라며, 향후에도 창업 지원 사업 공모에 적극 참여하는 등 전통시장 창업 지원 사업을 적극적으로 추진하기 바람 | 은복실 의원 | 시정·처리 요구 |
| 23 | 보건소 | <input type="checkbox"/> 각종 보조사업 적극 추진 요청 ○ 국시비등 보조금 지원 사업이 타 부서에 비하여 다소 많은 비중을 차지하는 만큼, 적극적인 보조금 집행으로 보조금 반납 건수 및 금액이 최소화 될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기하기 바람 | 은복실 의원 | 시정·처리 요구 |
| 24 | 금호1가동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 주민에게 개방된 유휴공간 이용 홍보 강화 ○ 숲속아트홀, 세미나실, 북카페 등 주민에게 개방된 공간을 보다 많은 주민이 이용할 수 있도록 적극 홍보하기 바람 | 은복실 의원 | 건의사항 |
| 25 | 용답동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 남성 독거 어르신 지원 철저 ○ 독거 어르신 지원에 있어 특히 남성 어르신에 대한 밀반찬, 물품 등의 지원에 각별히 신경써서 사업을 추진하기 바람 | 은복실 의원 | 건의사항 |
| 26 | 성수1가2동 청사신축현장 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 공공복합청사내 입주시설 검토 ○ 입주시설이 대부분 결정 된 것으로 아는데, 아직 입주 결정이 되지 않은 시설이 있다면 공공복합청사 건립 취지와 더불어 지역 주민에게 꼭 필요한 시설이 입주할 수 있도록 노력하기 바람 | 은복실 의원 | 건의사항 |
| 27 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 인권 관련 사업 지속 추진 요청 ○ 인권팀이 폐지되었지만 인권 관련 업무에 공백이 생기지 않도록 직원 및 구민의 인권과 복리 증진을 위해 꾸준히 노력하기 바람 | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 28 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 민원 접수 현황 등 빅데이터화 관리 요청 ○ 민원 접수 현황 및 처리 결과 등을 민원 유형별로 빅데이터화하여 관리하기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|---------------|--|--------|----------|
| 29 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 행정사무감사 자료 책자 제출시 별첨자료 포함 요청 <input type="radio"/> 행정사무감사 요구 자료에 대한 답변 내용 작성시 첨부 할 자료가 있는 경우에는 별도로 제출하지 않고 답변 내용에 연계하여 작성하기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |
| 30 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 단체보험 가입 관련서류 구비 철저 <input type="radio"/> 직원 단체보험 가입 및 상해보험 가입시 계약서, 상품 설명서, 증권, 약관 등 보험 가입 관련 필수서류는 반드시 구비하여 관리하고, 보험금 청구내역은 전산화 하여 관리 할 수 있도록 개선하기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |
| 31 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 단체보험 관련 보험 전문가 자문 검토 <input type="radio"/> 직원 단체보험 가입시 또는 보험금 청구시 보험 전문가의 자문을 구하여 추진하기 바람 | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 32 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 퇴직 지원 프로그램 운영관련 결과보고 철저 <input type="radio"/> 공로연수자는 퇴직 지원 프로그램 이수 후 결과 보고서를 제출하도록 하고, 해당 부서에서는 운영 결과보고에 철저를 기하기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |
| 33 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 교육경비 보조금 정산보고 시기 조정 검토 <input type="radio"/> 현재 교육경비 보조금 정산 보고는 학교별 사업 추진 완료 후 2주내로 하게 되어 있는데, 정산보고 시기를 학교 회계에 맞추어 다음연도 3월로 변경할 수 있는 방안에 대해 검토하기 바람 | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 34 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 꿈의 오케스트라 연습실 확보 요청 <input type="radio"/> 저소득층 아동 및 청소년 대상 문화 혜택 제공에 앞장서고 있는 사업이나, 현재 꿈의 오케스트라 연습실 공간은 부족한 실정이므로 인근 건물 유휴공간 활용 등 연습실 확보를 위한 조치를 취하여 주기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |
| 35 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 반복적으로 불용되거나 과도한 예산 편성 지양 <input type="radio"/> 예산은 실제로 사용할 곳에 적정하게 배분될 수 있어야 한다고 생각하며, 구유특허권 처분 보상금과 같이 몇 년간 같은 예산 편성 후 집행하지 않는 사업 예산 편성은 지양하기 바람 | 황선화 의원 | 시정·처리 요구 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|--------------------------|--|-----------|-------------|
| 36 | 행당1동 주민센터 (현장감사) | <p>□ 폐지 줍는 어르신을 위한 사업 추진 요청</p> <p>○ 많은 어르신들이 폐지를 줍는 주된 이유는 경제적 어려움 때문일 것으로 생각되는데, 폐지 줍는 어르신 손수레에 광고판을 부착하여 그 수익금을 폐지 줍는 어르신들에게 지원함으로써 일정부분 소득을 유지하게 하는 등, 복지 사각지대에 놓인 폐지 줍는 어르신을 위한 지역의 특색있는 사업을 추진하기 바람</p> | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 37 | 보건소 금호분소 (현장감사) | <p>□ 만성질환 예방관리 사업 확대 운영 검토</p> <p>○ 현재 서울에서 유일하게 시행 중인 만성질환 예방 관리 사업 중 고지혈증 및 소아당뇨 관련하여는 추진 중인 사업이 없는데, 고지혈증 및 소아당뇨 환자가 지속적으로 증가하는 추세를 감안하여 고지혈증 환자에 대한 지원 및 소아당뇨 환자에 대한 지원과 인식개선 사업 추진 가능 여부에 대하여 검토하기 바람</p> | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 38 | 보건소 금호분소 (현장감사) | <p>□ 특색있는 자체 사업 발굴 요청</p> <p>○ 보건소에서 추진하는 사업 대부분이 보조 사업으로 추진되고 있는데, 우리구만의 특성과 현실에 맞는 자체 사업을 발굴·추진하기 바람</p> | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 39 | 성동문화예술 체험센터 (현장감사) | <p>□ 센터이용 접근성 향상 방안 모색</p> <p>○ 양질의 프로그램이 운영되고 있는 것에 반해 센터 이용 접근성이 떨어지는 점을 감안, 온마을체험버스를 활용하는 등 접근성 향상을 위한 방안을 모색하기 바람</p> | 황선화 의원 | 시정·채리 요구 |
| 40 | 성동구 자원회수센터 (현장감사) | <p>□ 자원 회수율을 높일 수 있는 방안 강구</p> <p>○ 자원회수센터 내에 현장 교육 체험장을 마련하고, 각 학교 및 아파트 부녀회 등에 ‘찾아가는 쓰레기 배출방법 교육’을 실시하는 등 자원 회수율을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람</p> | 황선화 의원 | 건의사항 |
| 41 | 행정관리국 | <p>□ 청사 신축에 따른 임시청사 임차료 등 절감 방안 강구</p> <p>○ 옥수동 임시청사 임차료가 너무 높다는 생각이 드는데, 공공복합청사 건립에 따라 발생하는 임시청사 보증금이나 임차료를 절감할 수 있는 방안을 강구하기 바람</p> | 이성수 의원 | 시정·채리 요구 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|---------------------|---|-----------|-------------|
| 42 | 행정관리국 | <input type="checkbox"/> 성동힐링센터 휴(休) 영월캠프 운영 적자폭 감소 방안 검토 ○ 영월캠프 운영 사업은 수익을 창출하는데 목적이 있는 것은 아니지만, 해마다 발생하는 운영 적자폭을 감소할 수 있는 방안을 적극 검토하기 바람 | 이성수 의원 | 시정·채리 요구 |
| 43 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 지식산업센터 입주업체 점검 및 세금부과 철저 ○ 지식산업센터 입주 업체에게는 취득세, 재산세 등 세금감면 혜택이 부여되는 만큼, 입주 업체가 적법하게 입주하고 실제로 입주 가능업종 관련 사업을 적정하게 수행하고 있는지 여부에 대한 점검을 실시하고 세금 부과에도 철저를 기하기 바람 | 이성수 의원 | 건의사항 |
| 44 | 보건소 | <input type="checkbox"/> 찾아가는 인형극 사업 예산편성 지양 요청 ○ 내년부터는 ‘찾아가는 식중독 예방 인형극’ 사업 예산 편성은 지양하고, 식품 위생 및 주민 영양 수준 향상을 위해 실질적으로 필요한 사업에 예산을 편성하기 바람 | 이성수 의원 | 건의사항 |
| 45 | 보건소 | <input type="checkbox"/> 각 동별 방역차 구입 지원 가능여부 검토 ○ 각 동별 방역차 구입 및 지원이 가능한지 여부 검토 후 보고하기 바람 | 이성수 의원 | 건의사항 |
| 46 | 성동 미래일자리 주식회사 | <input type="checkbox"/> 일자리주식회사 수익 창출 방안 모색 ○ 자체 수익 사업을 좀 더 발굴·운영하고 수익을 창출할 수 있는 구조로 발전할 수 있는 방안을 모색하기 바람 | 이성수 의원 | 건의사항 |
| 47 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 구민고충처리위원회 운영 활성화 방안 검토 ○ 법리적 상식이 부족한 주민들의 고충 민원을 처리해 준다는 측면에서 점차 필요성이 대두되는 것에 반해, 최근 3년간 구민고충처리위원회 운영 실적은 매우 미흡한 상황으로, 향후 구민고충처리위원회를 보다 적극적으로 운영하고 활성화 할 수 있는 방안을 검토하기 바람 | 민운기 의원 | 시정·채리 요구 |
| 48 | 감사담당관 | <input type="checkbox"/> 구민고충처리위원회 사업예산에 홍보비 편성 요청 ○ 구민고충처리위원회를 보다 많은 구민이 인식할 수 있도록 적극적인 홍보가 필요한 바, 사업예산에 홍보비용을 편성하여 구민들이 실질적으로 고충처리위원회를 이용할 수 있는 토대를 마련하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |

| 연번 | 대상기관 (국명) | 적출사항 | 의원명 | 비고 |
|----|--------------|---|--------|----------|
| 49 | 행정관리국 | <p>□ 자매결연 도시간 교류지원 사업 추진 철저</p> <p>○ 국내·외 자매결연 도시간 교류가 초기 상호 방문 등 지극히 소극적 교류에 지나지 않는 것으로 보이고, 특히 전년도에는 사업비 대부분을 전용하는 등 국내·외 교류 사업 추진이 다소 형식적으로 비추어지는 바, 자매결연지에 대한 충분한 사전 조사와 구체적 사업 계획 수립으로 실질적인 교류지원 사업 추진에 철저를 기하기 바람</p> | 민운기 의원 | 시정·처리 요구 |
| 50 | 행정관리국 | <p>□ 마을연계 프로그램 운영 취지에 부합하는 사업 추진</p> <p>○ 서울형 혁신교육 사업 ‘마을연계 프로그램’ 운영 현황을 보면 기존 방과후 프로그램에 일부 학부모 참여를 통한 소극적인 운영으로 여겨져 본래의 사업 취지와는 맞지 않다고 생각되는바, 적극적인 마을 자원 발굴을 통하여 마을과 실질적으로 연계하고 학교와 상생할 수 있는 방안을 강구하여 기존 취지에 부합하는 사업을 추진하기 바람</p> | 민운기 의원 | 시정·처리 요구 |
| 51 | 행정관리국 | <p>□ 골목자치 협의체 역할 강화</p> <p>○ 현재까지의 사업을 보면 골목협의체 구성 외에 대부분의 사업이 골목 정비 등 환경 개선 사업에 많은 비중을 두고 있는데, 실질적인 골목 자치를 실현하기 위해서는 협의체 역할을 강화하고 협의체 주관으로 사업을 시행하는 것이 바람직 할 것으로 여겨지므로 향후 아파트와 상가 또는 아파트와 주택가를 연계하는 형태 등의 결합형 골목 협의체를 구성함으로써 적극적으로 주민 참여를 유도할 수 있는 골목 자치 사업을 추진하기 바람</p> | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 52 | 기획재정국 | <p>□ 전통시장 활성화를 위한 구체적 방안 강구</p> <p>○ 전통시장 활성화에 있어 시설 보완에 역점을 두는 것이 필요한 부분이지만, 시설 현대화 등 하드웨어적인 부분 외에, 시장을 이용하는 소비자 욕구 파악을 위한 연구용역을 실시하는 등 시장 활성화를 위한 실질적이고 구체적인 방안을 강구하기 바람</p> | 민운기 의원 | 건의사항 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|-----------------------|---|--------|----------|
| 53 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 산업경제 체험 프로그램의 효율적 운영 방안 강구 <input type="radio"/> 산업경제 체험 프로그램의 효율적 운영을 위하여 학교와의 유기적 협조 체계가 이뤄져야 할 것이며, 학생이나 주민들의 자율적 참여 프로그램에 대하여는 프로그램별 만족도 조사 실시 및 사후 평가·관리 방안을 강구하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 54 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 장보기 및 배송서비스 문제점에 대한 대책 강구 <input type="radio"/> 전통시장 및 상점가 경영혁신 지원사업 중 장보기 및 배송서비스 사업은 제품 신선도 및 배송, 신용카드 결제, 접근성 등 사업 추진시 발생할 수 있는 문제점에 대한 대책을 마련하여 추진하기 바람 | 민운기 의원 | 시정·채리 요구 |
| 55 | 행당1동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 주민자치회 시범사업 추진 철저 <input type="radio"/> 실질적 주민자치를 위한 기반을 조성하기 위하여 기존의 마을계획단 및 주민자치회 사업을 통합하여 주민자치회 시범 사업을 운영중인데, 기존 사업들의 기능과 활동이 축소되지 않도록 주의해야 할 것이며, 사업을 통해 발굴된 역량있는 주민들이 지속적으로 지역에 참여·활동할 수 있는 환경을 조성하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 56 | 금호1가동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 유휴공간 이용 홍보 강화 <input type="radio"/> 마을활력소와 같이 주민에게 개방된 공간에 대하여 많은 주민이 이용할 수 있도록 적극 홍보하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 57 | 성수1가1동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 민관통합 사례회의 추진시 민간참여 확대 <input type="radio"/> 실질적인 사례 발굴을 위하여 사례회의 추진시 유관기관 뿐만 아니라 다양한 분야의 민간 참여를 확대하여 운영하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 58 | 용답동 주민센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 지역 자원을 연계한 사업 추진 요청 <input type="radio"/> 비전트레이닝센터, 글로벌영어하우스, 서울새활용플라자 등 다양한 지역 자원을 활용하여 골목 투어 또는 시설과 연계할 수 있는 체험 프로그램 등 용답동만의 특화된 사업을 발굴 추진하기 바람 | 민운기 의원 | 건의사항 |
| 59 | 보건소 금호분소 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 위탁운영센터 이용관련 홍보 강화 <input type="radio"/> 고혈압·당뇨병 등록교육센터와 정신건강복지센터 이용률 향상을 위하여 각 센터 사업 등에 대하여 홍보를 강화할 수 있는 방법을 강구하기 바람 | 민운기 의원 | 시정·채리 요구 |

| 연번 | 대상기관 (국 명) | 적 출 사 항 | 의원명 | 비고 |
|----|-------------------------|--|-----------|-------------|
| 60 | 성동구 자원회수센터 (현장감사) | <input type="checkbox"/> 근로자 건강 및 안전관리 철저 <input type="radio"/> 최근 자동화율을 높이는 등 작업 효율성은 높아졌으나 혹여 등한시될 수 있는 근로자의 건강 및 안전 관리에도 철저를 기하기 바람 | 민운기 의원 | 시정·차리 요구 |
| 61 | 공보담당관 | <input type="checkbox"/> 지역신문 언론사 예산지원 형평성 제고 요청 <input type="radio"/> 관내 지역신문 언론사 예산 지원시 특정 언론사에만 예산이 편중되지 않도록 언론사 간에 균형있게 예산을 교부하기 바람 | 임종숙 의원 | 건의사항 |
| 62 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 전통시장 및 상점가 활성화 방안 모색 <input type="radio"/> 전통시장 및 상점가 활성화를 위한 명절 이벤트 및 문화 행사 등이 일회성 사업으로 끝나는 것이 아니라 시장 활성화로 연계될 수 있는 방안을 모색하기 바람 | 임종숙 의원 | 시정·차리 요구 |
| 63 | 기획재정국 | <input type="checkbox"/> 반려견 놀이터 조성 검토 <input type="radio"/> 관련 부서와 협의하여 관내 반려견 놀이터 조성에 대하여 적극 검토하기 바람 | 임종숙 의원 | 건의사항 |
| 64 | 보건소 | <input type="checkbox"/> 청사 보수공사 추진 철저 <input type="radio"/> 청사 보수공사 추진에 따른 국시비등 보조금 집행에 철저를 기하여 주시고, 현실에 맞는 사업 추진 계획으로 설계 변경이나 공기 지연 없이 계획된 기간 안에 공사가 추진될 수 있도록 만전을 기하기 바람 | 임종숙 의원 | 건의사항 |